



## PRINCIPI DI BUSINESS PER I TERZI

Una guida per fare business con integrità



Politiche Globali | Dipartimento *Ethics & Compliance*

## Rapporti di bioMérieux con i propri partner

In bioMérieux, prendiamo sul serio le nostre responsabilità verso le comunità locali in cui si trovano i nostri siti e verso la comunità globale come partner nella salute pubblica. Il nostro impegno per la più alta qualità dei prodotti e dei servizi, così come l'impegno per etica, sono la prova della nostra attenzione nei confronti delle suddette comunità.

bioMérieux opera in un quadro di principi, politiche e procedure che rispecchiano i più alti standard etici. Ci sforziamo di costruire relazioni a lungo termine con partner che condividono il nostro impegno a promuovere pratiche commerciali etiche. Abbiamo sviluppato i presenti questi Principi per tutti i nostri potenziali partner, al fine di garantire che siate a conoscenza del quadro in base al quale operiamo e Vi chiediamo di unirvi a noi in questo impegno

Ai fini del presente documento, per nostri "partner" si intendono qualsiasi individuo, società, associazione o organizzazione che non fa parte di bioMérieux ma che fornisce prodotti o servizi a noi (per esempio, fornitori) o per nostro conto (per esempio, distributori imprese in genere.)

### Le nostre aspettative

In primo luogo, ci aspettiamo che siano rispettate tutte le leggi e le normative vigenti nei Paesi in cui si opera. **Ci aspettiamo inoltre che ogni azienda che collabora con bioMérieux sia in linea con i presenti Principi**, che rappresentano una guida per i molti obblighi etici e legali. Ci aspettiamo che Voi e i Vostri colleghi comprendiate e rispettiate queste regole.

bioMérieux è consapevole delle differenze culturali e delle sfide connesse con l'interpretazione e l'applicazione degli stessi principi etici in tutto il mondo. Siamo consapevoli che i metodi per soddisfare queste aspettative possano essere diversi e devono essere coerenti con le leggi, i valori e le aspettative culturali di diverse società in tutto il mondo. Noi, tuttavia, riteniamo che i principi basilari, espressi nel presente documento, siano universali.

#### 1. Promozione di etica ed equità nel mercato

- **È necessario che le attività del business siano libere dall'influenza illecita di concussione e corruzione.** Nessuna tangente, regalo illecito o qualsiasi altro pagamento improprio dovrebbero mai esistere nel corso della Vostra partnership con bioMérieux. E' un pagamento improprio offrire o promettere di offrire una qualsiasi cosa di valore, direttamente o indirettamente, che potrebbe essere percepita come influenza illecita all'interno di un rapporto di affari. Esempi di pagamenti impropri possono includere



bustarelle, tangenti, intrattenimento o donazioni a qualsiasi funzionario pubblico, cliente o potenziale cliente, anche se concesso a tali persone attraverso terzi a.

- È necessario **essere conformi** alle leggi anti-corruzione applicabili, come ad esempio: la legge francese “Sapin II”, la legge statunitense Pratiche di Corruzione all'estero, il UK Bribery Act, la disciplina italiana per la prevenzione dei reati di cui al D.Lgs 231/2001 , il Codice Penale della Repubblica Popolare Cinese e la legge sulla concorrenza sleale e tutte le altre leggi adottate in applicazione alla Convenzione sulla Lotta alla Corruzione dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE).
- In particolare, non si deve, per nostro conto o nel nostro interesse, dare, promettere, o offrire pagamenti, doni o favori di qualsiasi valore o genere ad un funzionario pubblico né a tutti coloro che lavorano per la pubblica amministrazione ed gli enti pubblici nazionali e/o locali, a nessun titolo. Dei funzionari pubblici fanno parte, e non limitatamente, ministri, segretari, dirigenti, legislatori, giudici, funzionari eletti, candidati e, in alcuni Paesi dove gli ospedali sono pubblici, medici e personale ospedaliero.
- Non si devono incoraggiare altri o consentire loro di offrire o effettuare pagamenti impropri, come descritto nella presente sezione.
- Non si deve chiedere o ricevere alcun pagamento improprio o incoraggiare o permettere ad altri di farlo.
- E' vietato offrire benefici di sorta (ad esempio, beni o servizi gratuiti, offerte di lavoro o accordi economici) a dipendenti o ex dipendenti bioMérieux per ottenere facilitazioni negli affari con bioMérieux.
- **È necessario informare immediatamente bioMérieux** se Voi, la Vostra azienda o aziende facenti parte della medesima compagine sono state oggetto, negli ultimi cinque anni o nel corso del rapporto con bioMérieux, di un'indagine penale o amministrativa, di una azione o di una esecuzione di procedure relative a violazioni delle norme anti-corruzione.
- E' necessario **essere liberi da conflitti di interesse**, che potrebbero compromettere la capacità di prendere decisioni imparziali nel migliore interesse di bioMérieux.
- Ci aspettiamo che si agisca in modo conforme ai principi della **concorrenza leale**, di tutte le leggi vigenti e dei codici industriali.

- **Siate onesti e corretti nei rapporti tra fornitori.** Non travisare o manipolare i fatti o incorrere qualsiasi altro comportamento sleale, al fine di ottenere un vantaggio sleale rispetto ai Vostri concorrenti.
- È necessario **mantenere una contabilità accurata, documentazione finanziaria coerente ed efficaci controlli finanziari interni.**
- È necessario **osservare le leggi del commercio internazionale.** Tutte le licenze necessarie per l'importazione, l'esportazione o la riesportazione delle merci devono essere ottenute prima del trasferimento di qualsiasi prodotto (inclusi software e know-how) da un Paese all'altro. Seguire, inoltre, le norme commerciali internazionali che limitano la vendita di prodotti a chi è assoggettato a misure restrittive.

## 2. Rispetto per la riservatezza e l'integrità delle informazioni

- È necessario **proteggere le informazioni riservate o personali** ricevute da bioMérieux e non utilizzare tali informazioni per un vantaggio personale o improprio.
- È necessario **rispettare leggi e regolamenti che disciplinano la raccolta, la conservazione, l'uso e la distruzione dei dati personali, in particolare le informazioni sulla salute dei pazienti.**
- Tutti i dati che vengono forniti devono essere **veritieri e corrette** e non ingannevoli.
- **Non utilizzare o condividere materiale o informazioni non pubbliche** su bioMérieux per un beneficio personale o di altri.

## 3. Marketing attendibile

Se promuovete i nostri prodotti, è necessario:

- **utilizzare solo materiali promozionali che siano stati approvati e forniti da bioMérieux.**
- Assicurarsi che i materiali promozionali **corrispondano e siano in linea con le relative etichette dei prodotti.**
- Utilizzare solo materiali **conformi ai requisiti internazionali e nazionali.** Non dichiarare mai utilizzi di un prodotto che non siano in linea con quelli registrati e / o approvati per il mercato locale.

#### 4. Pratiche conformi alle legge in tema di lavoro e di rispetto dei diritti umani

- bioMérieux condanna l'uso del lavoro forzato e lo sfruttamento del lavoro minorile e richiede ai propri partner di rispettare tale principio. **È necessario rispettare tutte le leggi in materia di lotta contro la schiavitù e la tratta di esseri umani** nei Paesi in cui si opera e verificare che anche i Vostri fornitori seguano queste leggi.
- Ci aspettiamo che abbiate stabilito adeguate procedure per garantire che:
  - Non venga mai fatto ricorso a lavoro forzato o sotto costrizione, né in condizioni di schiavitù o carcere.
  - Non si faccia mai ricorso al lavoro minorile. L'impiego di giovani lavoratori di età inferiore ai 18 anni si verifichi solo in caso di lavoro non pericoloso e quando i giovani abbiano comunque compiuto l'età prevista, in ciascun Paese, per lavorare legalmente.
  - Si garantisca **un ambiente di lavoro privo di molestie e discriminazioni**. bioMérieux non giustifica la discriminazione per motivi di razza, colore, età, genere, orientamento sessuale, etnia, disabilità, religione, appartenenza politica, iscrizione a sindacati o stato civile.
  - **I lavoratori vengano pagati secondo le leggi sui comensi applicabili**, comprese le retribuzioni minime, le ore di straordinario e gli istituti obbligatori.
  - Si fornisca **un sano e sicuro posto di lavoro**, libero da trattamenti duri e inumani, che rispetti la dignità e la privacy dell'individuo. I lavoratori devono essere in grado di comunicare apertamente con la direzione per quanto riguarda le condizioni di lavoro, senza la minaccia di rappresaglie, intimidazioni o molestie.
  - Vengano **rispettati i diritti dei lavoratori**, come previsto dalle leggi locali, di associarsi liberamente, farsi rappresentare e aderire o non aderire a sindacati o consigli di fabbrica.
- Non potete compiere né favorire **né atti di violenza, terrorismo o integralismo**, né collaborare con altri soggetti che seguano tali pratiche.

#### 5. Rispetto per la salute e la sicurezza

- È necessario assicurarsi che le attività si svolgano nel rispetto della salute e della sicurezza dei vostri dipendenti, dei subappaltatori e delle vostre comunità locali. È necessario **rispettare tutte le leggi e le norme sanitarie**.



- I Vostri dipendenti devono essere **formati** in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- In particolare, i partner devono:
  - Essere proattivi in materia di salute e sicurezza sul lavoro e assicurare la presenza di unità responsabili di definire, attuare e monitorare un **sistema di politiche e di gestione in materia di salute e sicurezza**, compresa la predisposizione di piani di emergenza.
  - fornire ai lavoratori **adeguati dispositivi di protezione individuale** e l'accesso all'assistenza sanitaria e a strutture mediche consone.
  - Sviluppare **sistemi interni per la diagnosi precoce e la valutazione dei rischi** biologici fisici, chimici e nei luoghi di lavoro e adottare tutte le misure appropriate per attenuare o eliminare tali rischi, quando possibile.

## 6. Rispetto per l'ambiente e per il benessere degli animali

- **Rispettare tutte le leggi e i regolamenti nazionali e locali in materia di ambiente**, incluso l'ottenimento dei permessi e l'effettuazione delle iscrizioni necessarie.
- Impegnarsi nello sviluppo e miglioramento continuo di un sistema di gestione ambientale volto a **ridurre al minimo l'impatto ambientale**.
- Identificare, etichettare e gestire i prodotti chimici e i materiali pericolosi che rappresentano una minaccia per l'ambiente, al fine di garantire la **sicurezza nelle fasi di utilizzo**, movimentazione, stoccaggio, riciclaggio o riutilizzo e smaltimento.
- **I partner devono sviluppare sistemi interni per la diagnosi precoce e la valutazione dei potenziali rischi ambientali** e adottare tutte le misure appropriate per attenuare o eliminare tali rischi, quando possibile.
- **Gli animali devono essere trattati umanamente**, con dolore e stress ridotti al minimo. Alternative alla sperimentazione animale devono essere percorse ovunque queste siano scientificamente valide e accettabili per le autorità della regolamentazione.

### In aggiunta, sempre su questi Principi

- Si deve garantire che dipendenti e collaboratori siano informati e consapevoli degli obblighi previsti in questi Principi.
- **Ci aspettiamo che vengano promossi e rispettati questi Principi, ogni volta che si stiano conducendo attività per conto o nell'interesse di bioMérieux.**



- bioMérieux ha la facoltà di valutare le prestazioni dei propri partner, sia direttamente o tramite terzi autorizzati, e può condurre indagini tramite consulenti, per verificare l'attuazione di tali principi.

**BIOMÉRIEUX SI RISERVA IL DIRITTO DI INTERROMPERE I RAPPORTI CON QUEI PARTNER CHE NON RISPETTINO I PRINCIPI CONTENUTI NEL CODICE BIOMÉRIEUX O LE LEGGI E I REGOLAMENTI DEI PAESI IN CUI OPERANO.**

### **Comunicazione di eventuali problemi**

Ci aspettiamo di essere informati nel caso in cui si verifichi una violazione dei nostri Principi, delle leggi o dei codici industriali. E' possibile segnalare qualsiasi comportamento scorretto, reale o sospetto, al vostro interlocutore di bioMérieux e al nostro *Compliance Officer* ([Compliance Officer@bioMérieux.com](mailto:Compliance_Officer@bioMérieux.com)).

In nessun caso bioMérieux tollera ritorsioni contro chiunque, in buona fede, effettui una segnalazione di sospetta violazione del Codice di Comportamento bioMérieux.

Una copia completa del nostro Codice Etico è disponibile all'indirizzo <http://www.biomerieux.it/chi-siamo/responsabilita-sociale/etica-e-compliance/codice-etico>

Data: \_\_\_\_\_

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

Carica: \_\_\_\_\_

Società: \_\_\_\_\_

Timbro e Firma: \_\_\_\_\_