



## **NOTICE D'INFORMATION** **SUR LE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL** **DES CLIENTS/PROSPECTS**

### **Quel est l'objet de cette notice d'information ?**

---

- Lorsque bioMérieux est amenée à traiter des données à caractère personnel, celle-ci doit se conformer aux réglementations applicables en matière de protection de ces données, et notamment la réglementation européenne du 27 avril 2016, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD »).
- La protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles est un droit fondamental. Les réglementations ont pour objet de préciser et de renforcer les droits des personnes concernées et les obligations de ceux qui déterminent les finalités et réalisent les traitements de données à caractère personnel.
- L'objet de la présente notice d'information (ci-après la « Notice ») est d'informer les clients/prospects de manière transparente sur le traitement de leurs données personnelles, notamment le type de données collectées, la finalité et la base légale sur lesquelles repose ce traitement, leur durée de conservation, ou encore de vous informer de vos droits au regard du RGPD ou de la réglementation applicable, ainsi que sur la manière de les exercer.

### **Responsable de Traitement et Délégué à la Protection des Données**

---

Le Responsable de Traitement est bioMérieux immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 673 620 399, dont le siège social est situé à Marcy-l'Etoile, 69280, France. La personne représentant le Responsable de Traitement est Monsieur Alexandre Mérieux en sa qualité de Président Directeur Général, dont les coordonnées sont les suivantes : Campus de L'Etoile, 100 Allée Louis Pasteur, Marcy-L'Etoile, 69280, France.

bioMérieux a désigné un Délégué à la Protection des Données (ci-après le « DPD ») dont les coordonnées sont les suivantes: Yves Raisin, Délégué à la Protection des Données, [PrivacyOfficer@biomerieux.com](mailto:PrivacyOfficer@biomerieux.com), 04 78 87 21 42, Campus de L'Etoile, 100 Allée Louis Pasteur, Marcy-L'Etoile, 69280, France.

### **Définitions**

---

Vous trouverez toutes les définitions ci-après :

« **Données à caractère personnel** » ou « **Données Personnelles** » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, c'est-à-dire les clients/prospects ; est à ce titre réputée être une personne physique identifiable « *une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale* » ;

« **Traitement** » : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;

« **Responsable de traitement** » : la personne physique ou morale, qui, seul ou conjointement avec d'autres responsable, définit la finalité d'un traitement de données personnelles et les moyens mis en œuvre pour réaliser ce traitement

« **Sous-traitant** » : la personne physique ou morale qui traite des données pour le compte du responsable de traitement

« **Destinataire** » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit des données à caractère personnel

## **Principes généraux de protection des Données Personnelles**

---

bioMérieux collecte et traite vos données personnelles en conformité avec les principes suivants:

**Licéité, loyauté et transparence des traitements** : vos données personnelles sont toujours collectées et traitées sur la base d'une justification particulière. De plus, des informations claires, transparentes et complètes vous sont fournies sur les traitements réalisés sur vos données personnelles ;

**Limitation des finalités** : vos données personnelles sont toujours collectées et traitées pour des objectifs déterminés, du début à la fin du traitement ;

**Minimisation des données** : vos données personnelles qui sont collectées sont celles strictement nécessaires pour atteindre les objectifs prévus. Aucune donnée personnelle superflue, compte tenu des traitements opérés, n'est collectée ou utilisée ;

**Sécurité** : vos données personnelles sont conservées et traitées d'une manière garantissant leur sécurité et leur confidentialité.

## **Sur quelle base bioMérieux traite-t-elle vos Données Personnelles ?**

---

Conformément au RGPD, chaque traitement de vos données personnelles par bioMérieux, agissant en tant que Responsable de Traitement, est fondé sur une base légale pour traiter ces données. Le RGPD a défini six bases légales pour le traitement de données personnelles :

- l'obligation légale,
- le contrat,
- l'intérêt légitime,
- le consentement,
- l'intérêt public,
- la sauvegarde des intérêts vitaux.

Une seule base légale est suffisante pour être le fondement du traitement des données personnelles.

Par conséquent, le traitement de vos données personnelles sera fondé, sauf exceptions, sur la conformité avec les obligations légales auxquelles bioMérieux est soumise et sur les intérêts légitimes poursuivis par bioMérieux (et à condition que vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux ne surpassent pas cet intérêt).

Ces bases légales peuvent varier selon la réglementation applicable.

## **Pourquoi bioMérieux traite vos Données Personnelles ?**

---

bioMérieux agit en tant que Responsable de Traitement quand le traitement des données de clients/prospects est spécialement réalisé pour :

Support Client et Services:

- accès aux applications de commande, documentation technique (notice produit, fiche sécurité des données), certificats de contrôle qualité;
- évaluation des performances laboratoires (conseil, analyse workflow) ;
- communication sur des questions réglementaires et qualité incluant la vigilance ;
- analyser l'utilisation des applications pour mieux accompagner nos clients.

Marketing:

- formations sur les produits (sur site bioMerieux, sur le site du client, pendant les congrès);
- participation à des évènements (séminaires, congrès, présentations,...);
- communication d'informations sur les produits et technologies;
- communication d'informations logistiques et de gestion du cycle de vie des produits ;
- enquêtes de satisfaction;
- études de marché.

Finance:

- contrôle financier;
- analyse sur les ventes et marges.

Ventes:

- prospections commerciales (emails, newsletter, appels téléphoniques);
- propositions, offres, gestion des commandes, contrats;
- expédition des commandes.

Obligations légales:

- lois de transparence liées aux professionnels de santé.

bioMérieux agit en tant que Sous-Traitant quand le traitement des données personnelles du client

est spécialement réalisé pour :

- réaliser le support client (scientifique et technique, maintenance et installation, services)

Dans tel cas, le client agit en tant que responsable de traitement et bioMérieux, en tant que Sous-Traitant, réalise le traitement suivant les instructions documentées du client.

## **Quelles sont vos Données Personnelles utilisées par bioMérieux?**

---

Selon les activités de traitement, différentes catégories de données personnelles peuvent être collectées par bioMérieux, par exemple:

- identification personnelle : nom, prénom
- informations de contact : email, numéro de téléphone
- informations liées à l'emploi: entité légale, intitulé de poste, email professionnel, numéro de téléphone professionnel
- informations de connexion : cookies, adresse IP, nom d'utilisateur, mot de passe
- formation et compétences : CV, diplômes et historique de formations.

## **Comment vos Données Personnelles sont-elles collectées ?**

---

bioMérieux collecte vos Données Personnelles soit :

- directement auprès de vous en utilisant un formulaire papier ou électronique,
- indirectement à travers une application ou un tiers.

## **Combien de temps vos Données Personnelles sont-elles conservées par bioMérieux ?**

---

Vos données personnelles seront conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, conformément aux durées de conservation déterminées par la loi ou par les recommandations des autorités de protection des données. Vos données personnelles peuvent être conservées plus longtemps dans le cas où bioMérieux devrait remplir ses obligations légales et réglementaires et/ou exercer ses droits reconnus par la loi ou la jurisprudence.

Les données personnelles liées à des contacts inactifs sont supprimées après 3 ans sans contact ou activité du client avec bioMérieux.

## **Qui sont les destinataires de vos Données Personnelles et pourquoi bioMérieux partage-t-elle vos Données Personnelles avec des tiers ?**

---

bioMérieux peut être amenée à partager tout ou partie de vos données personnelles avec des destinataires et ce, toujours en conformité avec la finalité du traitement.

bioMérieux peut notamment être amenée à partager vos Données Personnelles avec :

- les départements internes au sein de bioMérieux lorsque ces derniers ont besoin d'avoir accès à vos données personnelles en conformité avec la finalité du traitement ;
- des tiers, externes à bioMérieux, par exemple d'autres sociétés, incluant les prestataires de services tiers. bioMérieux exige que ces tiers agissant en tant que

sous-traitant respectent la sécurité de vos données personnelles et les traitent en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel. bioMérieux est amenée à partager vos données personnelles avec Mérieux Université afin que cette dernière puisse poursuivre la finalité de fournir des services de formations aux clients.

Certaines autorités peuvent demander à bioMérieux de partager certains documents ou informations qui peuvent contenir des données personnelles pour l'objet de leur investigation, en tant que « tiers autorisés ». Ces tiers autorisés peuvent être par exemple les autorités financières ou des organismes gouvernementaux (liste non exhaustive).

## **Transfert de vos Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne (UE)**

bioMérieux peut être amenée à transférer vos Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne avec notamment :

- les filiales du Groupe bioMérieux situées en dehors de l'UE ; ou
- des tiers lorsqu'il s'agit de répondre à une obligation légale, ou bien lorsque bioMérieux a un intérêt légitime de le faire (comme mentionné au paragraphe Destinataires ci-dessus).

bioMérieux s'assure que les dispositifs de protection adéquats sont implémentés (tels que les outils de transfert incluant les clauses contractuelles types de la Commission européenne ainsi que la réalisation d'une évaluation de l'impact du transfert, appelée « Transfer Impact Assessment ») avant de procéder à un tel transfert de données personnelles.

## **Vos Droits concernant le traitement de vos Données Personnelles**

Conformément aux réglementations, vous bénéficiez, en tant que personne concernée, d'un certain nombre de droits concernant le traitement de vos données personnelles.

Dans le cadre d'une demande relative à l'exercice de vos droits, bioMérieux s'engage à y faire droit dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans le délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande par le Délégué à la Protection des Données. Au besoin, ce délai pourra être prolongé de deux (2) mois compte tenu de la complexité ou du nombre de demandes. bioMérieux vous informera à cet égard de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande.

Lorsque votre demande est présentée sous forme électronique, les informations seront fournies, par défaut, par voie électronique lorsque cela est possible, et à moins que vous ne demandiez expressément qu'il en soit autrement.

Si bioMérieux ne donne pas suite à votre demande, bioMérieux vous en informera sans tarder, et au plus tard dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande, en précisant les motifs de son inaction et de votre droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité de protection des données locales et/ou de former un recours juridictionnel.

Voici un résumé de vos droits relatifs à vos Données Personnelles. Veuillez noter que vos droits peuvent dans certains cas être limités ou faire l'objet d'une restriction en fonction de la situation et de la réglementation applicable :

- Droit d'accès: vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos données personnelles sont traitées ou non par bioMérieux, ainsi que l'accès aux dites données.
- Droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir de bioMérieux la rectification de vos données personnelles qui se trouveraient être inexactes, dans les meilleurs délais.
- Droit à l'effacement (« Droit à l'oubli ») : vous avez le droit d'obtenir de bioMérieux l'effacement, dans les meilleurs délais, de vos données personnelles.

Le droit à l'effacement ne saurait néanmoins s'appliquer dans les cas suivants :

- le traitement est nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
  - le traitement est nécessaire pour respecter une obligation légale prévue par le droit de l'Union Européenne ou par le droit national auquel bioMérieux est soumis ;
  - le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.
- Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles par bioMérieux. Votre droit d'opposition ne pourra pas s'appliquer dès lors que le traitement est requis au titre d'une obligation légale.
  - Droit à la limitation du traitement : vous avez le droit d'obtenir de bioMérieux la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas suivants:
    - l'exactitude des données personnelles est contestée par vous pendant une durée permettant à bioMérieux de vérifier l'exactitude des données personnelles ;
    - le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de vos données personnelles et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
    - bioMérieux n'a plus besoin des données personnelles aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
  - Droit à la portabilité des données : vous avez le droit de recevoir vos données personnelles fournies à bioMérieux dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre vos données personnelles à d'autres responsables de traitement. Vous disposez également du droit d'obtenir que vos données personnelles soient transmises directement par bioMérieux à un autre responsable de traitement, si ce transfert est réalisable techniquement. Ce droit s'applique uniquement lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie.

Pour l'exercice de ces droits, vous pouvez formuler votre demande auprès du Délégué à la Protection des Données en remplissant ce formulaire d'exercice des droits : [Formulaire d'exercice des droits](#)

### **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, si vous estimez que le traitement de vos données personnelles a été effectué en violation des réglementations applicables en matière de protection des données personnelles, et/ou des principes énoncés au sein de la présente Notice, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données locale.

Pour faire valoir vos droits, vous pouvez par ailleurs mandater un organisme, une organisation ou une association à but non lucratif.

\* \* \*

Version 2.2 – janvier 2025