



ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ



Οδηγός Επιχειρηματικότητας με εντιμότητα.

Περιεχόμενα

Εισαγωγή/Σκοπός.....	4
Τι είναι διαφθορά;.....	4
Τι γίνεται για αυτό;.....	4
Γιατί δημιουργήσαμε το Εγχειρίδιο Πρόληψης της Διαφθοράς;.....	4
Πώς η bioMérieux αποτρέπει τη διαφθορά;.....	5
Πού να απευθυνθώ εάν έχω ερωτήσεις;.....	5
Ποιοι είναι οι κίνδυνοι;.....	5
Εφαρμογή του Εγχειριδίου Πρόληψης της Διαφθοράς	7
Ποιος πρέπει να τηρεί το παρόν εγχειρίδιο;.....	7
Ποιες είναι οι συνέπειες λόγω της μη συμμόρφωσης;.....	7
Τι συμβαίνει εάν ο διευθυντής μου απαιτεί να κάνω κάτι που μπορεί να αποτελεί παραβίαση του παρόντος εγχειριδίου;.....	7
Τι συμβαίνει εάν η νομοθεσία στη χώρα μου διαφέρει από όσα προβλέπονται στο παρόν εγχειρίδιο;.....	8
Πολιτικές Πρόληψης της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς.....	8
Τι είναι δωροδοκία;.....	8
Ποια είναι πολιτική της bioMérieux;.....	9
Τι σημαίνει αυτό;.....	9
Αποτελεί δωροδοκία εάν κάποιος εκπρόσωπος πωλήσεων προσφέρει ή υποσχεθεί δώρο, αλλά ο παραλήπτης το αρνηθεί;.....	9
Ποιος θεωρείται «κρατικός λειτουργός» και γιατί αυτό είναι σημαντικό;.....	9
Τι ισχύει με τις πληρωμές που αποσκοπούν στην επίσπευση της έγκρισης άδειας ή άλλης κρατικής απόφασης; Συνιστούν δωροδοκίες;.....	9
Τι ισχύει εάν κάποιος κρατικός λειτουργός ζητήσει πληρωμή;.....	10
Τι είδους κρατικές πληρωμές επιτρέπονται;.....	10
Συνεργασία με επαγγελματίες υγείας.....	11
Γιατί συνεργαζόμαστε με επαγγελματίες υγείας;.....	11
Υπάρχουν νόμοι που ρυθμίζουν τις συνεργασίες με επαγγελματίες υγείας;.....	11
Τι ισχύει με τους κλαδικούς κώδικες δεοντολογίας;.....	11
Δώρα, φιλοξενία, ψυχαγωγία και ταξίδια	12

Ταξίδια, διαμονή, ψυχαγωγία και γεύματα	13
Δώρα	14
Συνεισφορές: πολιτικού & φιλανθρωπικού χαρακτήρα.....	15
Γιατί απαγορεύουμε τις συνεισφορές της εταιρείας σε πολιτικά κόμματα;	15
Ποια θεωρείται συνεισφορά φιλανθρωπικού χαρακτήρα ή χορηγία μη εμπορικού χαρακτήρα; ..	15
Ποιοι είναι οι κανόνες για τις φιλανθρωπικές συνεισφορές και άλλες χορηγίες μη εμπορικού χαρακτήρα;	15
Λογιστική και τήρηση αρχείου	17
Η Πώς σχετίζονται η λογιστική και η τήρηση αρχείου με τη συμμόρφωση;	17
Τι πρέπει να κάνουμε;	17
Αναγνώριση των κόκκινων σημαιών	18
Τι είναι οι «κόκκινες σημαίες» που μπορεί να υποδεικνύουν περιστατικό διαφθοράς;.....	18
Επιλογή και παρακολούθηση τρίτων μερών υψηλού κινδύνου.....	19
Τι αφορά η συνεργασία με τρίτα μέρη;	19
Ποια τρίτα μέρη είναι υψηλού κινδύνου ως προς τη διαφθορά;	19
Τι πρέπει να κάνουμε για να μειώσουμε τον κίνδυνο;	20
Γνώση των επιχειρηματικών σας εταίρων	20
Οι κόκκινες σημαίες απαιτούν περαιτέρω επιμέλεια.....	21
Γραπτές συμβάσεις που απαιτούνται για όλα τα τρίτα μέρη υψηλού κινδύνου	21
Πληρωμές προς τρίτα μέρη υψηλού κινδύνου.....	22
Συνεργασία με τρίτα μέρη υψηλού κινδύνου: Περίληψη.....	22
Διαδικασία συγχωνεύσεων και εξαγορών	23
Ποιοι κίνδυνοι υπάρχουν όσον αφορά τις συγχωνεύσεις, τις εξαγορές και τις κοινοπραξίες;	23
Πώς μπορούμε να μειώσουμε τον κίνδυνο;	23
Διατύπωση ανησυχιών	24
Γιατί πρέπει να διατυπώνω τις ανησυχίες μου;	24
Πώς μπορώ να αναφέρω ένα πρόβλημα;	24
Τι συμβαίνει με την αναφορά μου;	24
Τι πρέπει να κάνετε και τι όχι για την πρόληψη της διαφθοράς	25

Εισαγωγή/Σκοπός

Τι είναι διαφθορά;

Διαφθορά είναι η προθυμία διάπραξης ενεργειών με ανέντιμο ή δόλιο τρόπο με αντάλλαγμα προσωπικό ή εταιρικό όφελος. Ένα άτομο με θέση εξουσίας που πληρώθηκε παράνομα για να λάβει απόφαση που ευνοεί τον πληρωτή έχει συμμετάσχει στη διαφθορά μαζί με τον πληρωτή. Σε ορισμένες κοινωνίες και περιστάσεις ανάλογες πληρωμές συμβαίνουν τόσο συχνά, ώστε είναι εύκολο να ξεχνιούνται οι ζημιές που προκαλούνται από τη διαφθορά. Η διαφθορά αυξάνει το κόστος της επιχειρηματικής δραστηριότητας, δημιουργεί αθέμιτο ανταγωνισμό, καταστρέφει την καινοτομία και υπονομεύει τις κοινωνικές δομές. Καθυστερεί, στρεβλώνει και εκτρέπει την οικονομική ανάπτυξη και επιδεινώνει τη φτώχεια.



Ο δωρητής και ο παραλήπτης έχουν συμμετάσχει στη διαφθορά!

Τι γίνεται για αυτό;

Λόγω της ζημιάς που προκαλεί η διαφθορά στο δημόσιο συμφέρον, υπάρχει αυξανόμενη διεθνής καταδίκη της διαφθοράς. Είναι **παντού παράνομη** και οι χώρες σε όλο τον κόσμο εφαρμόζουν **ενεργά νόμους κατά της διαφθοράς**. Οι εταιρείες ενισχύουν τους εσωτερικούς ελέγχους προκειμένου να διασφαλίσουν ότι δεν πραγματοποιούνται παράνομες πληρωμές από υπαλλήλους ή επιχειρηματικούς εταίρους. Με αυτόν τον τρόπο, οι κυβερνήσεις και οι επιχειρήσεις στέλνουν μήνυμα σε όσους βρίσκονται σε θέσεις εξουσίας ότι δεν θα υπάρχει πλέον ανοχή απέναντι στη διαφθορά.

Γιατί δημιουργήσαμε το Εγχειρίδιο Πρόληψης της Διαφθοράς;

Δεδομένου ότι είμαστε μια πολυεθνική εταιρεία, οι εργαζόμενοι και οι εκπρόσωποι της bioMérieux επικοινωνούν τακτικά με κρατικούς λειτουργούς για την εξασφάλιση συμβάσεων, αδειών και άλλων κρατικών εγκρίσεων. Έχουμε, επίσης, συχνή επαφή με επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης. Αυτού του είδους οι σχέσεις πολύ συχνά ρυθμίζονται από διεθνείς και τοπικούς νόμους κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας. Το παρόν εγχειρίδιο έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να σας παρέχει οδηγίες για να ενεργείτε σύμφωνα με τους νόμους σε τομείς όπου υπάρχει υψηλός κίνδυνος διαφθοράς.

Πώς η bioMérieux αποτρέπει τη διαφθορά;

Η bioMérieux δεσμεύεται να ενεργεί χωρίς την αθέμιτη επιρροή της δωροδοκίας και της διαφθοράς. Οι δωροδοκίες ή άλλα παράνομα άμεσα ή έμμεσα δώρα ή πληρωμές απαγορεύονται βάσει του Παγκόσμιου Κώδικα Δεοντολογίας μας. Η bioMérieux ενέκρινε το παρόν εγχειρίδιο για να παρέχει στους εργαζομένους της συγκεκριμένες οδηγίες για τη συμμόρφωση με αυτήν την απαγόρευση. Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ανάγνωση και την κατανόηση του παρόντος εγχειριδίου.

Το Πρόγραμμα Πρόληψης της Διαφθοράς της bioMérieux περιλαμβάνει:

- Πολιτικές και διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένου του παρόντος εγχειριδίου.
- Συχνή εκπαίδευση στις αρχές κατά της διαφθοράς.
- Συχνή αξιολόγηση των κινδύνων διαφθοράς.
- Σχέδια δράσης σε παγκόσμιο και τοπικό επίπεδο για τον μετριασμό κινδύνων.
- Ένα πρόγραμμα δέουσας επιμέλειας για την αξιολόγηση και την παρακολούθηση τρίτων.
- Τη δημιουργία Ομάδων Τοπικής Συμμόρφωσης σε κάθε εγκατάσταση/θυγατρική ή σε επίπεδο συγκροτήματος για την εφαρμογή των πολιτικών και των διαδικασιών σε τοπικό επίπεδο.
- Το σύστημα συναγερμού EthicsLine για την αναφορά κάθε προβλήματος, στο οποίο έχουν πρόσβαση τα εσωτερικά και εξωτερικά μέρη.
- Την αξιολόγηση των κινδύνων διαφθοράς από εσωτερικό έλεγχο.

Το Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης διαχειρίζεται το Πρόγραμμα Πρόληψης της Διαφθοράς. Το Πρόγραμμα αναθεωρείται συχνά από την Επιτροπή Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης, η οποία περιλαμβάνει την ανώτατη ηγεσία. Οι κίνδυνοι και οι μετριασμοί της διαφθοράς υποβάλλονται επίσης στην εκτελεστική διαχείριση και στο διοικητικό συμβούλιο ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

Πού να απευθυνθώ εάν έχω ερωτήσεις;

Διαβάζοντας και κατανοώντας το παρόν Εγχειρίδιο, θα μάθετε να αναγνωρίζετε κάποιες καταστάσεις που κρύβουν κινδύνους διαφθοράς και πώς να τις αντιμετωπίσετε. Ωστόσο, δεν εξετάζει κάθε κατάσταση που μπορεί να αντιμετωπίσετε στην εργασία. Εάν προκύψει κάποια κατάσταση η οποία θεωρείτε ότι μπορεί να αποτελέσει κίνδυνο και δεν είστε βέβαιος για το πώς να τη χειριστείτε, θα πρέπει να ζητήσετε καθοδήγηση. Παρέχεται υποστήριξη σε εσάς από τους προϊσταμένους σας, από το Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης και από το Νομικό Τμήμα. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση Compliance_Officer@biomerieux.com. Οι ερωτήσεις ή οι ανησυχίες σας θα παραμείνουν εμπιστευτικές στον μέγιστο δυνατό βαθμό και θα εξεταστούν γρήγορα και με τον κατάλληλο τρόπο.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι;

Οι παρούσες πολιτικές αποσκοπούν στο να προστατεύουν εσάς και την εταιρεία. Οι παραβιάσεις της νομοθεσίας κατά της διαφθοράς μπορεί να οδηγήσουν σε αυστηρές αστικές και ποινικές κυρώσεις για τη bioMérieux, τους εργαζομένους της και τους επιχειρηματικούς της εταίρους. Σε ορισμένες χώρες, έχουν επιβληθεί πρόστιμα σε μεμονωμένα άτομα ή έχουν επιβληθεί κρατήσεις και φυλακίσεις ατόμων για παραβιάσεις της νομοθεσίας κατά της διαφθοράς. Οι κυβερνήσεις μπορούν να απαιτήσουν από τις εταιρείες που εμπλέκονται σε ενέργειες διαφθοράς να πληρώσουν τεράστια πρόστιμα, να παραιτηθούν από κέρδη και να τους απαγορεύσουν να συμμετέχουν σε δημόσιους διαγωνισμούς για πολλά χρόνια.

Είναι σημαντικό να θυμόμαστε ότι η bioMérieux, οι εργαζόμενοί της και οι εταίροι της υπόκεινται σε διεθνείς νόμους κατά της διαφθοράς, ακόμη και αν δεν υπάρχει τοπική νομοθεσία για την πρόληψη της διαφθοράς. Ο Νόμος των ΗΠΑ για την Καταπολέμηση των Πρακτικών Διαφθοράς στην Αλλοδαπή (FCPA), ο γαλλικός νόμος Sapin II και ο νόμος του Ηνωμένου Βασιλείου κατά της Διαφθοράς (UKBA) έχουν μια διακρατική εμβέλεια που επιτρέπει στις υπηρεσίες αυτών των χωρών που λειτουργούν κατά της διαφθοράς να ερευνούν και να διώκουν ποινικά πολυεθνικές εταιρείες και ιδιώτες για δραστηριότητες διαφθοράς οπουδήποτε στον κόσμο. Τα πρόστιμα για αυτού του είδους τις παραβιάσεις έχουν φτάσει εκατοντάδες εκατομμύρια ευρώ.

Εφαρμογή του Εγχειριδίου Πρόληψης της Διαφθοράς

Ποιος πρέπει να τηρεί το παρόν εγχειρίδιο;

Το παρόν εγχειρίδιο είναι κάτι παραπάνω από λέξεις σε ένα χαρτί. Πρέπει να καθοδηγεί τις ενέργειές σας ως εκπροσώπου της bioMérieux, ειδικά εάν στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων σας για τη bioMérieux έχετε σχέσεις με τρίτους. Οι πολιτικές στο παρόν εγχειρίδιο ισχύουν για τους εργαζομένους και τα στελέχη κάθε συνδεδεμένης και θυγατρικής εταιρείας της bioMérieux. Κάθε θυγατρική μπορεί να επιλέξει την έγκριση πρόσθετων πολιτικών ή διαδικασιών σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς, εφόσον δεν έρχονται σε αντίθεση με το παρόν εγχειρίδιο ή δεν μειώνουν την αυστηρότητά του και εφόσον η έγκριση δίνεται από τον Υπεύθυνο Παγκόσμιας Συμμόρφωσης. Αντίγραφα των εν λόγω πολιτικών και διαδικασιών θα πρέπει να αποστέλλονται στο Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης στην ηλεκτρονική διεύθυνση Compliance_Officer@biomerieux.com.

Ως πολυεθνική εταιρεία, συναντάμε συχνά την περίπτωση της νομοθεσίας μιας χώρας που εφαρμόζεται για μια κατάσταση την εργασία. Κάτι που σε μια χώρα που είναι έθιμο ή νόμος μπορεί να παραβιάζει το διεθνές δίκαιο. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα ακολουθείτε πάντα τις διατάξεις του παρόντος εγχειριδίου.

Ποιες είναι οι συνέπειες λόγω της μη συμμόρφωσης;

Ως εργαζόμενος ή στέλεχος της bioMérieux, αναμένεται από εσάς να τηρείτε αυστηρά το παρόν εγχειρίδιο. Κάθε εργαζόμενος που παραβιάζει το παρόν εγχειρίδιο ή εγκρίνει τέτοια παραβίαση μπορεί να βρεθεί αντιμέτωπος με πειθαρχικά μέτρα, μέχρι και την καταγγελία της σύμβασης εργασίας του, εκτός από οποιαδήποτε προσωπική κύρωση ποινικού ή αστικού χαρακτήρα με την οποία ένα άτομο μπορεί να βρεθεί αντιμέτωπο βάσει των διεθνών νόμων κατά της διαφθοράς.

Τι συμβαίνει εάν ο διευθυντής μου απαιτεί να κάνω κάτι που μπορεί να αποτελεί παραβίαση του παρόντος εγχειριδίου;

Κανένας εργαζόμενος δεν μπορεί να τιμωρηθεί ή να υποστεί αντίποινα από οποιονδήποτε άλλο εργαζόμενο της bioMérieux, επειδή αρνήθηκε να εμπλακεί δραστηριότητες διαφθοράς, ακόμη και αν μια τέτοια άρνηση συνεπάγεται εταιρική ζημία. **Πρέπει να τηρείτε τον νόμο.** Συζητήστε πρώτα με τον διευθυντή σας για τις ανησυχίες σας εάν αυτό είναι δυνατόν. Ωστόσο, μη διστάσετε ποτέ να ζητήσετε οδηγίες από το Νομικό σας Τμήμα ή το Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Μάθετε τους περιορισμούς που βρίσκονται στους παρακάτω τύπους νόμων:

- Νόμοι που διέπουν την επικοινωνία με επαγγελματίες υγείας
- Νόμοι για την προώθηση της ιατρικής περίθαλψης
- Αντιμονοπωλιακοί νόμοι που απαγορεύουν την ανάμειξη συμπεριφορά που περιορίζει ή προσπαθεί να περιορίσει τον θεμιτό ανταγωνισμό
- Κανονισμοί για την ανάληψη δημοσίων έργων και δημοσίων διαγωνισμών

Τι συμβαίνει εάν η νομοθεσία στη χώρα μου διαφέρει από όσα προβλέπονται στο παρόν εγχειρίδιο;

Μην παραβιάζετε ποτέ τον νόμο. Μπορεί να υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες η καθοδήγηση από το παρόν εγχειρίδιο διαφέρει από τα πρότυπα που ορίζονται από τη νομοθεσία, τους κλαδικούς κώδικες δεοντολογίας ή τα έθιμα σε συγκεκριμένη χώρα. Για παράδειγμα, σε περίπτωση που έχουν θεσπιστεί τοπικοί κανονισμοί περί δημοσίων συμβάσεων, μπορεί να είναι πολύ αυστηρότεροι από τους κανόνες του παρόντος εγχειριδίου. Αυτό συμβαίνει και σε ορισμένες χώρες που έχουν θεσπίσει συγκεκριμένους νόμους που καλύπτουν τους επαγγελματίες υγείας (HCP). Σε περίπτωση που η τοπική νομοθεσία απαιτεί κάποιο υψηλότερο ή πρόσθετο πρότυπο, πρέπει να τηρείται η τοπική νομοθεσία. Εάν, αντιθέτως, το παρόν εγχειρίδιο προβλέπει υψηλότερα πρότυπα, ακολουθείτε το εγχειρίδιο. Για παράδειγμα, πρέπει να ακολουθείτε τις οδηγίες του παρόντος εγχειριδίου σχετικά με τα δώρα, ακόμη και αν κάποιον πληρωμή θεωρείται από κάποιους ως αποδεκτή επιχειρηματική πρακτική σε συγκεκριμένο πολιτισμό ή χώρα. Ωστόσο, εάν η συμμόρφωση με το παρόν εγχειρίδιο συνεπάγεται παραβίαση της νομοθεσίας της χώρας, θα πρέπει να ακολουθήσετε την τοπική νομοθεσία και να **ενημερώσετε το Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης για την εν λόγω σύγκρουση.**

Πολιτικές Πρόληψης της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς

Τι είναι δωροδοκία;

Στην bioMérieux, ως δωροδοκία θεωρούμε **οποιοδήποτε αντικείμενο έχει αξία και δίνεται, άμεσα ή έμμεσα, με σκοπό να επηρεάσει αθέμιτα ή παράνομα μια επιχειρηματική απόφαση ή να δώσει στην bioMérieux ένα αθέμιτο πλεονέκτημα.**

Οι αλλοδαποί κανόνες περί δωροδοκίας ορισμένων χωρών απαγορεύουν τις δωροδοκίες σε οποιονδήποτε, συμπεριλαμβανομένων των κρατικών λειτουργών και των εμπορικών πελατών. Οι περισσότερες τοπικές νομοθεσίες κατά της διαφθοράς δεν προβλέπουν ελάχιστα ποσά που να αποτελούν πράξεις δωροδοκίας ή διαφθοράς, καθώς ο σκοπός της απόκτησης ενός πλεονεκτήματος με παράνομο τρόπο είναι αρκετός.

Μια αθέμιτη πληρωμή μπορεί να έχει διάφορες μορφές. Παρόλο που συχνό φαινόμενο είναι οι πληρωμές με μετρητά (μερικές φορές παρουσιάζονται ως «αμοιβές για την παροχή συμβουλών» ή «προμήθειες» τα οποία δίνονται μέσω μεσαζόντων), άλλες περιπτώσεις περιλαμβάνουν έξοδα ταξιδιού και ακριβά δώρα.

Ποια είναι πολιτική της bioMérieux;

Πρέπει να διεξάγετε επιχειρηματικές δραστηριότητες χωρίς την αθέμιτη επιρροή από δωροδοκίες και διαφθορά. Δεν πρέπει να πραγματοποιείτε ποτέ, άμεσα ή έμμεσα, καμία ανάρμοστη πληρωμή. Ως ανάρμοστη πληρωμή νοείται η προφορά οποιουδήποτε αντικειμένου αξίας η οποία αποσκοπεί (ή ενδέχεται να εκληφθεί) στο να επηρεάσει μια επιχειρηματική συναλλαγή με αθέμιτο και παράνομο τρόπο. Παραδείγματα ανάρμοστων πληρωμών αποτελούν οι δωροδοκίες, οι προμήθειες, η παροχή ψυχαγωγίας ή οι δωρεές σε οποιονδήποτε κρατικό λειτουργό, πελάτη ή οποιονδήποτε άλλο τρίτο για προσωπικό όφελος των εν λόγω προσώπων.

Τι σημαίνει αυτό;

Μην δίνετε, υπόσχεστε ή προσφέρετε πότε αντικείμενα αξίας για να αποκτήσετε ακατάλληλο ή παράνομο πλεονέκτημα και μην εξουσιοδοτείτε ποτέ κανέναν άλλο να πράξει οτιδήποτε από τα παραπάνω για λογαριασμό της εταιρείας.

Αποτελεί δωροδοκία εάν κάποιος εκπρόσωπος πωλήσεων προσφέρει ή υποσχεθεί δώρο, αλλά ο παραλήπτης το αρνηθεί;

Ναι. Η νομοθεσία κατά της διαφθοράς σας απαγορεύει να προσφέρετε, να υπόσχεστε, να πληρώνετε και να προβαίνετε σε δωροδοκίες, καθώς και να επιδοκιμάζετε ή να ωθείτε άλλο άτομο να προβεί σε τέτοιες ενέργειες. Ακόμη και η συνεργασία με κάποιον για τον οποίο έχετε λόγο να υποψιάζεστε ότι εμπλέκεται σε δραστηριότητες διαφθοράς είναι παράνομη. Ποτέ μην αγνοείτε τις **«κόκκινες σημαίες»**, σημάδια που μπορεί να σηματοδοτούν τη διαφθορά.

Ποιος θεωρείται «κρατικός λειτουργός» και γιατί αυτό είναι σημαντικό;

Οι κρατικοί λειτουργοί περιλαμβάνουν υπουργούς, γραμματείς, αξιωματούχους, νομοθέτες, δικαστές, εκλεγμένους υπαλλήλους, υποψηφίους, οποιονδήποτε υπάλληλο ή εκπρόσωπο δημόσιου διεθνούς οργανισμού ή τους κρατικούς εργαζομένους ή τους εργαζομένους σε κρατικές οντότητες. Σε ορισμένες χώρες, όπου πολλά αγαθά και υπηρεσίες ελέγχονται από το Κράτος, κάθε υπάλληλος τέτοιου οργανισμού θεωρείται κρατικός λειτουργός. Για παράδειγμα, οι γιατροί και οι υπάλληλοι νοσοκομείων θεωρούνται κρατικοί λειτουργοί εάν το νοσοκομείο ανήκει ή ελέγχεται από το Κράτος. Οι νομοθεσίες κατά της δωροδοκίας σε όλο τον κόσμο απαγορεύουν αυστηρώς τη δωροδοκία των κρατικών λειτουργών. Επομένως, πρέπει επιδεικνύετε τη δέουσα προσοχή στις συναλλαγές με κρατικούς λειτουργούς για την αποφυγή ακόμη της ανάρμοστης συμπεριφοράς.

Τι ισχύει με τις πληρωμές που αποσκοπούν στην επίσπευση της έγκρισης άδειας ή άλλης κρατικής απόφασης; Συνιστούν δωροδοκίες;

Ακόμη και αν η bioMérieux δικαιούται βάσει νόμου μια κρατική ενέργεια, η προσφυγή σε δωροδοκία για την εξασφάλιση αυτής της ενέργειας είναι παράνομη. Οι δωροδοκίες δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία επιχειρηματικών ευκαιριών, τη διατήρηση των ήδη υπάρχουσών δραστηριοτήτων, την απόκτηση αδειών ή κανονιστικών εγκρίσεων, την αποφυγή αρνητικών κρατικών μέτρων, την αποφυγή φόρων ή τελωνειακών δασμών, το μπλοκάρισμα υποβολής προσφοράς από ανταγωνιστές ή με κάθε τρόπο την απόκτηση αθέμιτου πλεονεκτήματος. Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με το εάν κάποια πληρωμή είναι παράνομη, επικοινωνήστε με το Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Τι ισχύει εάν κάποιος κρατικός λειτουργός ζητήσει πληρωμή;

Πρέπει να αρνηθείτε. Η νομοθεσία κατά της δωροδοκίας ισχύει τόσο για τον δωρητή όσο και για τον αποδέκτη πληρωμής. Δεν αποτελεί βάσιμη δικαιολογία το ότι η δωροδοκία ζητήθηκε από τον αποδέκτη. **Κανένας εργαζόμενος δεν μπορεί να τιμωρηθεί ή να υποστεί αντίποινα από οποιονδήποτε άλλο εργαζόμενο της bioMérieux, επειδή αρνήθηκε να εμπλακεί δραστηριότητες διαφθοράς, ακόμη και αν μια τέτοια άρνηση συνεπάγεται εταιρική ζημία.**

Τι είδους κρατικές πληρωμές επιτρέπονται;

Η νομοθεσία κατά της δωροδοκίας εμποδίζει τις πληρωμές που συνιστούν διαφθορά προς υπαλλήλους για προσωπικό τους όφελος. Δεν απαγορεύει τις εύλογες πληρωμές για βάσιμο και νόμιμο επιχειρηματικό σκοπό. Για παράδειγμα:

- **Συνήθεις πληρωμές προς το Κράτος** - Οι φόροι και τα δημοσιευμένα τέλη για διάφορες κρατικές υπηρεσίες, όπως οι άδειες ή οι θεωρήσεις visa, επιτρέπονται και αποτελούν μέρος των συνήθων συναλλαγών με το Κράτος. **Ωστόσο, αποφεύγετε τις πληρωμές που υπερβαίνουν τα δημοσιευμένα κρατικά τέλη. Κανένα μέρος από τις εν λόγω πληρωμές δεν μπορεί να δοθεί στους υπαλλήλους για προσωπική τους χρήση.**
- **Ισχύουσες και νόμιμες επιχειρηματικές δαπάνες** - Κάθε δαπάνη πρέπει να είναι εύλογη για την επίτευξη θεμιτού και νόμιμου επιχειρηματικού σκοπού. Για παράδειγμα, οι δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεση μιας εγκεκριμένης και σαφώς καθορισμένης σύμβασης είναι συνήθως αποδεκτές. Οι δαπάνες σε κάθε περίπτωση πρέπει να:
 - **Είναι απαραίτητες για την επίτευξη κατάλληλου επιχειρηματικού σκοπού.** Να θυμάστε τις πληρωμές που σκοπεύουν να επηρεάσουν έναν κρατικό λειτουργό με σκοπό να χρησιμοποιήσει τη θέση του/της για να αποκτήσει ή περιορίσει επιχειρηματικές δραστηριότητες που δεν είναι κατάλληλες.
 - **Είναι εύλογες βάσει των περιστάσεων.** Οι μεγάλες διαφορές στα πρότυπα διαβίωσης σε διάφορες περιοχές του κόσμου μπορεί να δημιουργήσουν καταστάσεις όπου οι σχετικά απλές δαπάνες βάσει των κανόνων μιας χώρας μπορούν να θεωρηθούν ως ακατάλληλα κίνητρα από κάποιο διαφορετικό πρότυπο.
 - **Υποστηρίζονται από τα κατάλληλα έγγραφα και έχουν εγκριθεί εκ των προτέρων.** Να έχετε πάντα ακριβή και σαφή έγγραφα που καθορίζουν τον σκοπό, το ποσό και τον αποδέκτη οποιασδήποτε πληρωμής.
 - **Συμφωνούν με τις οδηγίες του παρόντος εγχειριδίου.** Ορισμένα είδη πληρωμών, όπως τα έξοδα ταξιδιού και τα γεύματα, εξετάζονται ειδικότερα σε άλλες ενότητες.
 - **Συμφωνούν με τις τοπικές διαδικασίες και πρότυπα.**

Συνεργασία με επαγγελματίες υγείας

Στην Ευρώπη και τις Ηνωμένες Πολιτείες, πολλές συνεργασίες πρέπει να καταχωρίζονται και να δημοσκοπούνται, όταν κάτι παρέχεται σε έναν επαγγελματία υγείας, όπως γεύματα, ταξίδια, αμοιβές για την παροχή συμβουλών κ.λπ.

Γιατί συνεργαζόμαστε με επαγγελματίες υγείας;

Ο απώτερος σκοπός της συνεργασίας της bioMérieux με επαγγελματίες υγείας είναι η **βελτίωση της ποιότητας περίθαλψης των ασθενών και της δημόσιας υγείας**. Δεν πρέπει ποτέ να προσφέρετε ή να χαρίζετε τίποτα σε πάροχο υγειονομικής περίθαλψης με σκοπό να τον επηρεάσετε αθέμιτα για να συνταγογραφήσει, να συστήσει, να αγοράσει ή να προμηθεύσει τα προϊόντα μας.

Υπάρχουν νόμοι που ρυθμίζουν τις συνεργασίες με επαγγελματίες υγείας;

Πολλές κυβερνήσεις ρυθμίζουν με αυστηρό τρόπο τον τρόπο διάθεσης και προώθησης των ιατροτεχνολογικών προϊόντων προς τους επαγγελματίες υγείας και τους οργανισμούς υγειονομικής περίθαλψης. Οι κανόνες που διέπουν τις πληρωμές προς τους επαγγελματίες υγείας διαφέρουν σημαντικά από χώρα σε χώρα. Επιπλέον, να θυμάστε ότι σε ορισμένες χώρες στις οποίες τα νοσοκομεία ανήκουν ή ελέγχονται κυρίως από το Κράτος, οι υπάλληλοί τους μπορεί να θεωρούνται κρατικοί λειτουργοί και ισχύει η νομοθεσία κατά της διαφθοράς.

Τι ισχύει με τους κλαδικούς κώδικες δεοντολογίας;

Οι κλαδικές ενώσεις, όπως η MedTech, η AdvaMed, η MecoMed και άλλες, έχουν δημιουργήσει κώδικες δεοντολογίας για τα μέλη τους με σκοπό να ορίσουν πρότυπα δεοντολογίας και να δημιουργήσουν ενός ανταγωνισμού ίσων όρων για τον κλάδο. Εάν συμμετέχετε στην πώληση, την εμπορία ή την προώθηση προϊόντων ή επικοινωνείτε με τους επαγγελματίες υγείας από τον ρόλο σας, θα πρέπει να είστε πολύ εξοικειωμένοι με τους εν λόγω κώδικες. Για οδηγίες, ρωτήστε [την τοπική ομάδα συμμόρφωσης](#). Μπορείτε να βρείτε μερικούς από τους κλαδικούς κώδικες στον παρακάτω [σύνδεσμο](#).

Κατά τη συνεργασία σας με επαγγελματίες υγείας, πρέπει να ακολουθείτε τις οδηγίες του παρόντος εγχειριδίου, καθώς και όλους τους περαιτέρω περιορισμούς που προβλέπονται από τη νομοθεσία και τους κλαδικούς κώδικες δεοντολογίας.

Δώρα, φιλοξενία, ψυχαγωγία και ταξίδια

Η παροχή δώρων, γευμάτων, διαμονής, ψυχαγωγίας ή ταξιδιών σε τρίτους απαγορεύεται εάν είναι υπερβολική, παράλογη ή γίνεται για επιχειρηματικό σκοπό που δεν ισχύει. Τα παραπάνω δεν πρέπει ΠΟΤΕ να προσφέρονται ή να παρέχονται για να επηρεάζουν με αθέμιτο τρόπο τις επιχειρηματικές αποφάσεις.

Εάν είστε **διευθυντής**, πρέπει να είστε προσεκτικός με κάθε δώρο, ψυχαγωγία, φιλοξενία, ή έξοδα ταξιδιού που παρέχονται από την ομάδα σας. Για παράδειγμα, πρέπει να γνωρίζετε σε ποια άτομα προσφέρει δώρα το προσωπικό σας και τι είδους δώρα είναι. Δεν μπορείτε απλώς να εγκρίνετε έναν προϋπολογισμό και να αφήσετε στο προσωπικό σας να αποφασίζει ποιος θα λάβει τι.

Να θυμάστε: Οι δημόσιοι διαγωνισμοί είναι ένα ιδιαίτερα ευαίσθητο θέμα και δεν πρέπει να προσφέρεται τίποτα χωρίς την ειδική έγκριση του Νομικού Τμήματος.

Αναρωτηθείτε:

Εάν γραφόταν στην πρώτη σελίδα μιας εφημερίδας η είδηση για την προσφορά δώρου, φιλοξενίας ή ψυχαγωγίας, θα μπορούσε να εκθέσει την bioMérieux ή τον παραλήπτη;

Αν ναι, μην προσφέρετε το δώρο.

Σημείωση σχετικά με τις συγκρούσεις συμφερόντων:

Η αποδοχή δώρων και η είσπραξη δωρεών, αμοιβών, προμηθειών ή πληρωμών μπορεί μερικές φορές να προκαλέσει σύγκρουση συμφερόντων μεταξύ των εργαζομένων της bioMérieux. Αυτό το θέμα αναλύεται στην Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων. Εάν λάβετε κάτι από προμηθευτή, πελάτη ή οποιονδήποτε άλλο επιχειρηματικό εταίρο το οποίο μπορεί να σας εμποδίσει από το να πάρετε μια δίκαιη και αμερόληπτη επιχειρηματική απόφαση, τότε υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων. Ακόμη και η εμφάνιση αυτών των συγκρούσεων πρέπει να αποφεύγεται όποτε είναι δυνατόν. Εάν βρίσκεστε σε μια ανάλογη κατάσταση, πρέπει να το συζητήσετε με τον διευθυντή σας ή να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης για την παροχή συμβουλών.

Ταξίδια, διαμονή, ψυχαγωγία και γεύματα

Υπό τις κατάλληλες περιστάσεις, μπορεί να επιτραπεί η καταβολή των εύλογων εξόδων ταξιδιού, διαμονής και γευμάτων τρίτων, όταν υπάρχει έγκυρος επιχειρηματικός σκοπός. Σε αυτές τις περιπτώσεις, λάβετε υπόψη ότι:



- Οι εν λόγω δαπάνες πρέπει να είναι **μικρές, εύλογες και σπάνιες** σε ό,τι αφορά κάθε μεμονωμένο παραλήπτη.
- **Φερθείτε στους παρευρισκόμενους το ίδιο όπως στους συναδέλφους σας**, όσον αφορά τα είδη των αεροπορικών εισιτηρίων, των εστιατορίων και των ξενοδοχείων τα οποία πληρώνετε, όπως αναφέρεται στην Πολιτική Παγκόσμιων Ταξιδιών της bioMérieux και οποιαδήποτε άλλη τοπικά ισχύουσα ταξιδιωτική διαδικασία.
- **Η απόσταση του ταξιδιού και η διάρκεια διαμονής πρέπει να δικαιολογούνται** από έγκυρους επιχειρηματικούς λόγους.
- Μην παρέχετε ποτέ **ψυχαγωγία** σε κανέναν συμμετέχοντα σε μια επαγγελματική συνάντηση ή εκδήλωση, εκτός εάν αυτό είναι **απαραίτητο και φυσικό επακόλουθο του επιχειρηματικού σκοπού**. Για τους κρατικούς λειτουργούς, οι κανόνες είναι πολύ αυστηροί και η bioMérieux δεν παρέχει αποδράσεις για γκολφ, εκδρομές σε προορισμούς με αξιοθέατα κ.λπ., ακόμη και αν εκεί συζητηθούν επιχειρηματικά θέματα εάν ο πρωταρχικός σκοπός της εκδήλωσης είναι απλά η «δικτύωση» ή η «δημιουργία σχέσεων». Οι κώδικες του κλάδου γενικά απαγορεύουν την παροχή ψυχαγωγίας στους επαγγελματίες υγείας.
- **Μην πληρώνετε ποτέ για μέλος της οικογένειας** ενός τρίτου.
- Η πληρωμή για γεύμα θα φαίνεται ως «πληρωμή διαφθοράς», εάν η αξία του γεύματος είναι υψηλή σε σχέση με τη θέση του άλλου μέρους και το βιοτικό επίπεδο στη χώρα. **Η αξία ενός γεύματος πρέπει να είναι εύλογη και κατάλληλη για τις περιστάσεις**, ώστε να μην ερμηνευτεί ως δωροδοκία ούτε από τον παραλήπτη ούτε από άλλους. Κάθε χώρα πρέπει να καθορίσει τοπικά όρια για τους τρίτους, που θα επικυρωθούν από το Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης, με συγκεκριμένα κατώτατα όρια για τους επαγγελματίες υγείας και τους κρατικούς λειτουργούς.
- **Όλες οι πληρωμές πρέπει να καταγράφονται με ακρίβεια και διαφάνεια** στα βιβλία της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των ονομάτων των παρευρισκόμενων, του ποσού που δαπανάται ανά άτομο και του αριθμού των ατόμων που συμμετέχουν στην εκδήλωση. Σε ορισμένες χώρες, τα ονόματα και οι τίτλοι των επαγγελματιών υγείας που παρευρίσκονται σε κάποια εκδήλωση πρέπει να καταγράφονται και να αναφέρονται δημοσίως.
- **Η πληρωμή πρέπει να πραγματοποιείται απευθείας στον πάροχο υπηρεσιών**, όπως η αεροπορική εταιρεία ή το εστιατόριο, όποτε είναι δυνατόν. Σε κάθε περίπτωση, οι δαπάνες αυτές πρέπει να δικαιολογούνται με σαφείς και λεπτομερείς αποδείξεις.
- Οποιαδήποτε απόκλιση από αυτούς τους κανόνες πρέπει να είναι σπάνια, λόγω εξαιρετικών περιστάσεων, και να εγκρίνεται εκ των προτέρων από το Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.



Οι κανόνες σχετικά με την πληρωμή των ταξιδιών, της διαμονής και των γευμάτων των επαγγελματιών υγείας διαφέρουν από χώρα σε χώρα και συχνά είναι πολύ περιοριστικοί, επομένως πρέπει να βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε ποιοι τοπικοί κανονισμοί και κλαδικοί κώδικες δεοντολογίας ισχύουν για εσάς. Ορισμένοι από αυτούς διατίθενται στον εξής [σύνδεσμο](#). Ρωτήστε τη νομική σας ομάδα, την τοπική ομάδα συμμόρφωσης ή το Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης, εάν χρειάζεστε περισσότερη καθοδήγηση.



Δώρα

Κάθε δώρο ή χάρη που προσφέρεται ή γίνεται σε τρίτα μέρη πρέπει να συμμορφώνεται με τα ακόλουθα:

- ΔΕΝ μπορεί να προσφερθεί για την απόκτηση αθέμιτου πλεονεκτήματος ή για τον επηρεασμό κάποιας ενέργειας, αλλά μπορεί να προσφερθεί μόνο ως δείγμα εκτίμησης ή ευγνωμοσύνης.
- Τα δώρα πρέπει να επιτρέπονται από την τοπική νομοθεσία και τους κλαδικούς κώδικες δεοντολογίας.
- Τα δώρα πρέπει να είναι συνηθισμένα και λογικά για την περίπτωση στη χώρα όπου προσφέρονται. Η αξία των δώρων πρέπει να είναι προσαρμοσμένη στο βιοτικό επίπεδο και στα αποδεκτά τοπικά έθιμα της χώρας στην οποία προσφέρονται, έτσι ώστε να μην ερμηνευτούν ως δωροδοκία ούτε από τον παραλήπτη ούτε από άλλους. Κάθε θυγατρική πρέπει να έχει το δικό της όριο που επικυρώνεται από το Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης και είναι προσαρμοσμένο στα τοπικά πρότυπα διαβίωσης και την τοπική νομοθεσία.
- Μην προσφέρετε ΠΟΤΕ δώρα με τη μορφή μετρητών (ή ταμειακών ισοδυνάμων, όπως κάρτες δώρων), ακόμη και αν αυτό αποτελεί τοπική παράδοση.
- Μην προσφέρετε ποτέ δώρα στα μέλη της οικογένειας ή στους φίλους τρίτων με σκοπό να επηρεάσετε έμμεσα τον τρίτο.
- Καταγράψτε όλα τα δώρα που προσφέρονται με ορθό και διαφανή τρόπο στα βιβλία της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου του ποσού που δαπανήθηκε ανά άτομο.
- Η τοποθέτηση του λογότυπου της εταιρείας σε ένα κατά τα άλλα μη αποδεκτό δώρο δεν το καθιστά αποδεκτό.
- Τα δώρα πρέπει να εγκρίνονται εκ των προτέρων από την Ομάδα Τοπικής Συμμόρφωσης. Τα δώρα προς τους κρατικούς λειτουργούς ή τους επαγγελματίες υγείας πρέπει να εγκρίνονται εκ των προτέρων από το Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Όπως και με τα ταξίδια, τη διαμονή και τα γεύματα, οι κανόνες που αφορούν τα δώρα προς τους επαγγελματίες υγείας διαφέρουν και σε πολλές περιπτώσεις απαγορεύονται. Ελέγχετε πάντα τους τοπικούς κανόνες, ορισμένους από τους οποίους μπορείτε να βρείτε στον εξής [σύνδεσμο](#).

Τα παρακάτω δώρα ΔΕΝ επιτρέπονται:

- Μετρητά ή κάρτες δώρων
- Κοσμήματα
- Ρούχα
- Τσάντες
- Άλλα είδη πολυτελείας

Συνεισφορές: πολιτικού & φιλανθρωπικού χαρακτήρα



Γιατί απαγορεύουμε τις συνεισφορές της εταιρείας σε πολιτικά κόμματα;

Η bioMérieux αναγνωρίζει ότι ανήκει σε μια κοινωνία και ενθαρρύνει τους εργαζομένους της που επιθυμούν να συμμετέχουν σε πολιτικές δραστηριότητες (καθώς και πολιτιστικές, ανθρωπιστικές ή αθλητικές δραστηριότητες). Αυτές οι ασχολίες πρέπει να πραγματοποιούνται εκτός του ωραρίου εργασίας και δεν πρέπει να εμπλέκουν την bioMérieux με οποιονδήποτε τρόπο.

Η bioMérieux έχει την πολιτική να μην υποστηρίζει άμεσα (μέσω συνεισφορών) ή έμμεσα (μέσω της αγοράς ή της προμήθειας αγαθών ή υπηρεσιών) οποιεσδήποτε τοπικές, εθνικές ή διεθνείς πολιτικές δραστηριότητες.

Ποια θεωρείται συνεισφορά φιλανθρωπικού χαρακτήρα ή χορηγία μη εμπορικού χαρακτήρα;

Μια συνεισφορά φιλανθρωπικού χαρακτήρα είναι η παροχή μετρητών, εξοπλισμού ή προϊόντων ή άλλων δωρεών σε είδος, αποκλειστικά για φιλανθρωπικό σκοπό ή/και προς όφελος ενός φιλανθρωπικού σκοπού, χωρίς να εξαιρούνται τα άμεσα οφέλη της bioMérieux.

Η χορηγία μη εμπορικού χαρακτήρα περιλαμβάνει δραστηριότητες για τις οποίες η bioMérieux μπορεί να αποκτήσει διαφημιστικές/προωθητικές ευκαιρίες ή άλλα οφέλη ως αντάλλαγμα για τη χορηγία που παρέχεται σε έναν οργανισμό (τυπικά μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα) με φιλανθρωπικό σκοπό.

Αυτά δεν περιλαμβάνουν ερευνητικές επιχορηγήσεις, εκπαιδευτικές επιχορηγήσεις ή χορηγίες εμπορικού χαρακτήρα (όπως περίπτερα σε εμπορικές εκθέσεις) τα οποία έχουν συγκεκριμένες διαδικασίες έγκρισης. Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στον εξής [σύνδεσμο](#)

Ποιοι είναι οι κανόνες για τις φιλανθρωπικές συνεισφορές και άλλες χορηγίες μη εμπορικού χαρακτήρα;

Η bioMérieux δεσμεύεται έναντι της κοινωνίας και συχνά στηρίζει αξιόλογες προσπάθειες, συμβάλλοντας με χρηματικές δωρεές, προϊόντα και υπηρεσίες. Επίσης, ενθαρρύνουμε τη γενναιοδωρία των εργαζομένων μας στη στήριξη φιλανθρωπικών δραστηριοτήτων. Οι εν λόγω δωρεές πραγματοποιούνται ως απόδειξη των αξιών μας, χωρίς καμία προσδοκία ευνοϊκής μεταχείρισης από τον αποδέκτη τους ως αντάλλαγμα. **Η bioMérieux δεν πραγματοποιεί ποτέ συνεισφορές με αντάλλαγμα την επιχειρηματική εύνοια, ακόμη και εάν ο αποδέκτης είναι μια νόμιμη φιλανθρωπική οργάνωση.**

Μερικές φορές, ακόμη και οι ειλικρινείς, εγκάρδιες δωρεές μπορούν να παρερμηνευθούν ως προσπάθειες απόκτησης εύνοιας κάποιου επιχειρηματικού εταίρου. Για παράδειγμα, η χρηματοδότηση μιας ευνοούμενης φιλανθρωπικής οργάνωσης από τον αντιπρόσωπο ενός νοσοκομείου κατά τη διαπραγμάτευση μιας σύμβασης με το συγκεκριμένο άτομο μπορεί να δημιουργήσει την εντύπωση διαφθοράς και θα πρέπει να αποφευχθεί, ακόμη και αν η δωρεά δεν είχε σκοπό να αποσπάσει την εύνοια.

Για τη μείωση του κινδύνου διαφθοράς, ακόμη και της εντύπωσης διαφθοράς, ακολουθήστε τους εξής κανόνες:

1. Μην δωρίσετε ποτέ ή μην υποσχεθείτε να δωρίσετε για κάποιον σκοπό, είτε προσωπικά είτε για λογαριασμό της bioMérieux, με σκοπό να αποκτήσετε επιχειρηματικό πλεονέκτημα για τη bioMérieux.
2. Κάθε επιχειρηματική διαπραγμάτευση πρέπει να διαχωρίζεται εντελώς από τις συζητήσεις για τις φιλανθρωπικές δωρεές.
3. Αποφεύγετε να συμβάλλετε σε ή να χορηγήσετε φιλανθρωπική οργάνωση που σχετίζεται με τρέχοντα ή δυνητικό επιχειρηματικό εταίρο ο οποίος μπορεί να είναι σε θέση να επηρεάσει μια επιχειρηματική αλληλεπίδραση.
4. Οι φιλανθρωπικές συνεισφορές/χορηγίες μη εμπορικού χαρακτήρα πρέπει να πραγματοποιούνται απευθείας στη φιλανθρωπική/μη κερδοσκοπική οργάνωση και απαγορεύεται να πραγματοποιούνται προς ιδιώτες ή προς κερδοσκοπικούς οργανισμούς. Γενικά, οι εν λόγω οργανώσεις θα πρέπει να καταχωρίζονται ως μη κερδοσκοπικές οργανώσεις απαλλασσόμενες από τη φορολογία στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούνται.
5. Να επιβεβαιώνετε πάντα τη νομιμότητα μιας οργάνωσης πριν από τη δωρεά οποιουδήποτε κεφαλαίου, ελέγχοντας τις δημόσιες καταχωρίσεις και πραγματοποιώντας έρευνες στο Διαδίκτυο με έγκριτους οργανισμούς παρακολούθησης της φιλανθρωπικής δράσης, όπως το www.charitynavigator.org.
6. Οι δωρεές πρέπει να καταχωρίζονται στον κατάλληλο λογαριασμό με ακρίβεια και διαφάνεια στα βιβλία της Εταιρείας. Πρέπει να διατηρείται το Έντυπο Φιλανθρωπικής Συνεισφοράς που δικαιολογεί τη δωρεά.
7. Να ελέγχετε πάντα τις τοπικές σας κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τις φιλανθρωπικές δωρεές και τις χορηγίες μη εμπορικού χαρακτήρα. Ορισμένες κυβερνήσεις και κλαδικές ενώσεις ενδέχεται να εφαρμόζουν αυστηρότερους κανόνες σε αυτό το θέμα.
8. Να γνωρίζετε ότι οι δωρεές που πραγματοποιούνται κατόπιν αιτήματος επαγγελματιών υγείας ή κρατικών λειτουργών ή υπηρεσιών απαιτούν ειδικό έλεγχο για να αποφευχθεί η παραβίαση της νομοθεσίας. Επιπλέον, οι δωρεές σε οργανισμούς υγειονομικής περίθαλψης απαγορεύονται από τους κώδικες του κλάδου σε ορισμένες περιοχές, εκτός από ακραίες περιπτώσεις.
9. Ακολουθήστε τη διαδικασία έγκρισης φιλανθρωπικών δωρεών/χορηγιών μη εμπορικού χαρακτήρα που διατίθεται στον εξής [σύνδεσμο](#).

Λογιστική και τήρηση αρχείου



Η κατάρτιση ψευδών και παραπλανητικών αρχείων μπορεί να οδηγήσει σε ποινικές διώξεις.

Η Πώς σχετίζονται η λογιστική και η τήρηση αρχείου με τη συμμόρφωση;

Η ορθή τήρηση αρχείου αποτελεί ουσιαστικό μέρος της συμμόρφωσης και απαιτείται βάσει των φορολογικών νόμων και ορισμένων νόμων κατά της διαφθοράς. Βοηθά την Εταιρεία (1) να εντοπίζει καταστάσεις που μπορεί να προκαλούν ανησυχία και να διασφαλίζει την τήρηση των κατάλληλων διαδικασιών και (2) να υπερασπίζεται τις ενέργειές μας, εάν αμφισβητηθούν από τις αρχές επιβολής του νόμου.

Τι πρέπει να κάνουμε;

Να ακολουθούμε τις διαδικασίες οικονομικού ελέγχου της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου του Εγχειριδίου Εσωτερικών Ελέγχων.

Ακολουθούν ορισμένοι απλοί κανόνες:

- Καταγράφετε τις συναλλαγές με ακρίβεια και πληρότητα.
- Καταγράφετε ότι έχετε λάβει τα απαραίτητα μέτρα για τη συμμόρφωση με τις εσωτερικές πολιτικές όταν υπάρχουν, όπως η λήψη κατάλληλων εγκρίσεων ή η δέουσα επιμέλεια.
- Μην δημιουργείτε ποτέ λογαριασμούς με αδήλωτα ποσά.
- Μην κάνετε ποτέ ψευδείς ή παραπλανητικές καταχωρίσεις.
- Μην εγκρίνετε ποτέ ή μην κάνετε οποιαδήποτε πληρωμή έχοντας ως πρόθεση ή σκοπό ή αποδεχόμενοι ότι οποιοδήποτε μέρος της πληρωμής θα χρησιμοποιηθεί για σκοπό που δεν αναφέρεται στα δικαιολογητικά.
- Διατηρείτε και αρχειοθετείτε τα εταιρικά αρχεία σύμφωνα με τις εσωτερικές μας πολιτικές, τους φόρους και άλλους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Αναρωτηθείτε:

Θα μπορούσε κάποιο μεμονωμένο άτομο να καταλάβει ποια ήταν η συναλλαγή, ποιος ήταν ο αποδέκτης της πληρωμής ή ποιος επωφεληθήκε από τη συναλλαγή και γιατί;

Προσέχετε και αποφεύγετε οποιοσδήποτε συναλλαγές που [ενδέχεται να υποδεικνύουν περιστατικό διαφθοράς.](#)

Αναγνώριση των κόκκινων σημαιών



Τι είναι οι «κόκκινες σημαίες» που μπορεί να υποδεικνύουν περιστατικό διαφθοράς;

Εάν υποψιαστείτε την ύπαρξη διαφθοράς, ενημερώστε το Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης για να καθοριστεί το κατάλληλο σχέδιο δράσης. Επιπλέον, κόκκινες σημαίες περιγράφονται στην ενότητα των τρίτων μερών.

Τα παρακάτω αποτελούν παραδείγματα κόκκινων σημαιών:

- **Ασυνήθιστα μέσα πληρωμών ή οικονομικές ρυθμίσεις.** Για παράδειγμα, θα πρέπει να είστε ιδιαίτερα προσεκτικός όταν σας ζητείται να πραγματοποιήσετε πληρωμές σε τραπεζικό λογαριασμό σε χώρα στην οποία δεν παρασχέθηκαν οι υπηρεσίες και στην οποία δεν βρίσκεται ο αποδέκτης, οι οποίες μερικές φορές αποκαλούνται «offshore» πληρωμές.
- **Έλλειψη διαφάνειας ή τεκμηρίωσης σε έξοδα ή λογιστικά αρχεία.** Για παράδειγμα, τα τιμολόγια που λείπουν ή τα έξοδα ταξιδιού για κρατικούς πελάτες που είναι υπερβολικά ή δεν δικαιολογούνται από έγγραφα απαιτούν περαιτέρω διερεύνηση.
- **Εκπτώσεις σε διανομείς που εμφανίζονται υπερβολικά υψηλές.** Για παράδειγμα, οι υπερβολικές εκπτώσεις μπορούν να δημιουργήσουν πιθανά «μαύρα ταμεία» χρημάτων που θα οδηγηθούν σε πελάτες ή άλλους φορείς λήψης αποφάσεων.
- **Πληρωμή εξόδων προς το Κράτος γίνεται σε μεμονωμένο άτομο.**
- **Πληρωμές σε μετρητά** (σε αντίθεση με τις ηλεκτρονικές πληρωμές ή τις πληρωμές με επιταγή της Εταιρείας). Οι πληρωμές με μετρητά πρέπει να είναι πολύ περιορισμένες και να ελέγχονται πολύ αυστηρά σύμφωνα με τις σχετικές οικονομικές διαδικασίες, όπως το Εγχειρίδιο Εσωτερικών Ελέγχων.
- **Πληρωμή σε οντότητα που ανήκει ή επηρεάζεται από κρατικό λειτουργό.** Για παράδειγμα, πληρωμή σε φιλανθρωπική οργάνωση που ιδρύθηκε από κρατικό πελάτη μπορεί να σημαίνει την ύπαρξη διαφθοράς.
- **Πληρωμές για έξοδα συζύγων πελατών ή κρατικών λειτουργών.**
- **Δώρα ή άλλες πληρωμές προς ή από μέρη που συμμετέχουν σε μια ανταγωνιστική διαδικασία υποβολής προσφορών για διαγωνισμό ή σε διαπραγματεύσεις για τη σύναψη σύμβασης.**
- **Οποιοδήποτε δώρο ή άλλη πληρωμή εμφανίζεται υπερβολικό ή παραβιάζει την πολιτική της εταιρείας.**
- **Αίτημα για πληρωμές σε μέρος άλλο, εκτός των μερών που προμηθεύουν αγαθά ή παρέχουν υπηρεσίες στην bioMérieux.**
- **Οποιαδήποτε άλλη υποψία παραβίασης του παρόντος εγχειριδίου ή του Εγχειριδίου Εσωτερικών Ελέγχων.**

Επιλογή και παρακολούθηση τρίτων μερών υψηλού κινδύνου



Τι αφορά η συνεργασία με τρίτα μέρη;

Τα τρίτα μέρη διαδραματίζουν συχνά θεμελιώδη ρόλο στην επιχειρηματική δραστηριότητα της bioMérieux σε διάφορες χώρες, εντοπίζοντας τοπικές ευκαιρίες, αναπτύσσοντας τοπικές σχέσεις και συμβουλευοντας για τα τοπικά έθιμα. Ωστόσο, μπορούν ταυτόχρονα να συνεπάγονται σημαντικό κίνδυνο διαφθοράς. Τα άτομα και οι εταιρείες συχνά έρχονται αντιμέτωπα με αστικές και ποινικές κυρώσεις για ανάρμοστη συμπεριφορά από τους εκπροσώπους τους, όπως αντιπροσώπους, συμβούλους και διανομείς. Εξαιτίας αυτού, πρέπει να διασφαλίσουμε ότι έχουμε επαγγελματικές σχέσεις μόνο με τρίτα μέρη που λειτουργούν με βάση τις ίδιες δεοντολογικές και νομικές αρχές με βάση τις οποίες δραστηριοποιούμαστε εμείς. **Δεν πρέπει ποτέ να επιτρέπεται σε τρίτα μέρη να εκτελούν οποιεσδήποτε ενέργειες για την bioMérieux που είναι παράνομες ή αντιδεοντολογικές για τους δικούς μας εργαζομένους.**

Ποια τρίτα μέρη είναι υψηλού κινδύνου ως προς τη διαφθορά;

Ακολουθούν παραδείγματα τρίτων μερών υψηλού κινδύνου:

- Οι διανομείς των προϊόντων της bioMérieux.
- Όλοι οι σύμβουλοι επιχειρήσεων που σχετίζονται με τις πωλήσεις, οι πράκτορες ή άλλες οντότητες που εκπροσωπούν την bioMérieux σε πελάτες ή την κυβέρνηση.
- Τα τρίτα μέρη που συμμετέχουν εν μέρει ή εξ ολοκλήρου στην εξασφάλιση κρατικής επιχειρηματικής δραστηριότητας ή στον επηρεασμό των κρατικών ενεργειών.
- Άτομα που έχουν πληρωθεί με την ιδιότητα του ιδιώτη ή ως μονοπρόσωπη οντότητα.
- Οι τρίτοι πληρωτές που δεν εμπλέκονται άμεσα στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών προς ή από τη bioMérieux, αλλά πραγματοποιούν πληρωμές ή δέχονται πληρωμές από την bioMérieux.
- Σε χώρες με υψηλό τον κίνδυνο διαφθοράς, άλλοι επαγγελματίες παροχής υπηρεσιών, όπως ταξιδιωτικά πρακτορεία, διοργανωτές εκδηλώσεων, ομάδες παροχής συμβουλών, μεταφορείς φορτίων, εταίροι με χώρους αποθήκευσης, εκτελωνιστές/τελωνειακοί, γενικοί εργολάβοι ή εταίρους συντήρησης των εγκαταστάσεων.

Προτού ασχοληθείτε με ένα τρίτο μέρος υψηλού κινδύνου, ακολουθήστε τις συγκεκριμένες διαδικασίες στη [Διαδικασία Έγκρισης Τρίτου Μέρους με αριθμό 000254](#).

Τι πρέπει να κάνουμε για να μειώσουμε τον κίνδυνο;

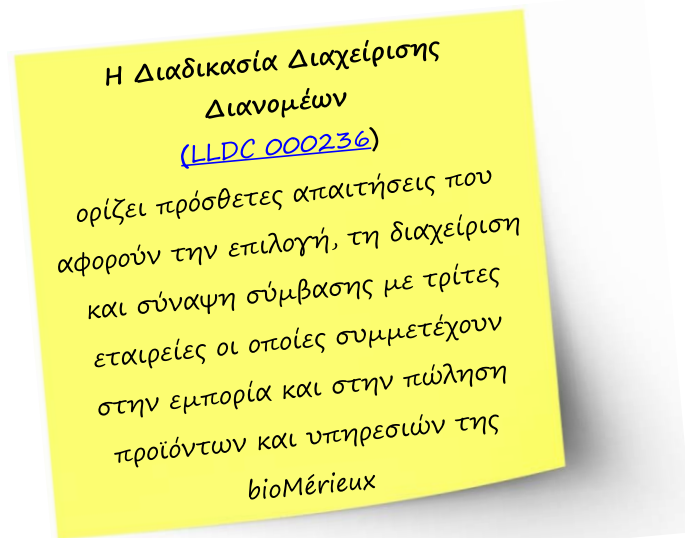
Γνώση των επιχειρηματικών σας εταίρων

Επειδή υπάρχει σοβαρός κίνδυνος ευθύνης για τις ενέργειες των τρίτων μερών μας, πρέπει να ακολουθούμε ορισμένους κανόνες για να διασφαλίσουμε ότι γνωρίζουμε **ποιος μας εκπροσωπεί** στην αγορά.

Προτού συμπεριλάβετε ένα νέο τρίτο μέρος υψηλού κινδύνου, θα πρέπει να **ακολουθήσετε τη Διαδικασία Έγκρισης Τρίτων Μερών**. Πριν από την υποβολή του Εντύπου Έγκρισης Τρίτων Μερών, θα πρέπει πάντα να **επιδεικνύετε τη δέουσα επιμέλεια** ως προς την επιχειρηματική του φήμη και τις σχέσεις του με κρατικούς λειτουργούς για να διασφαλιστεί ότι:

1. Το τρίτο μέρος έχει επιβεβαιωμένη φήμη σε θέματα δεοντολογίας και βεβαιώνει ότι θα τηρεί τη νομοθεσία κατά της δωροδοκίας καθ' όλη τη διάρκεια συνεργασίας του με την bioMérieux.
2. Υπάρχει κατάλληλος επιχειρηματικός λόγος για τη σύναψη της συναλλαγής ή της σχέσης με το τρίτο μέρος και ότι λαμβάνονται οι κατάλληλες εγκρίσεις.
3. Οι τρόποι πληρωμής έχουν εξασφαλιστεί προσεκτικά και έχουν επαληθευτεί ότι είναι εμπορικά εύλογοι, σύμφωνοι με τους νόμους και ανάλογοι με τις παρεχόμενες υπηρεσίες ή αγαθά. Η σχέση διαρθρώνεται και διέπεται από τα κατάλληλα έγγραφα που περιέχουν πρόσθετες συμβατικές εγγυήσεις έναντι αθέμιτης συμπεριφοράς του τρίτου μέρους.
4. Η σχέση παρακολουθείται αποτελεσματικά, με κατάλληλη εκπαίδευση τόσο για το τρίτο μέρος όσο και για τον εργαζόμενο της bioMérieux που διαχειρίζεται τη σχέση. Με βάση τον κίνδυνο, οι εργαζόμενοι της εταιρείας που είναι υπεύθυνοι για την εν λόγω σχέση θα πρέπει 1) να ασκούν συμβατικά ελεγκτικά δικαιώματα και 2) να ζητούν ετήσιες πιστοποιήσεις συμμόρφωσης από το τρίτο μέρος.

Οι διαδικασίες και τα έντυπα σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια αναφέρονται στο τέλος της παρούσας πολιτικής. **Κάθε επιχειρηματική μονάδα που δεσμεύει κάποιο τρίτο μέρος υψηλού κινδύνου πρέπει να τηρεί λεπτομερή φάκελο των προσπαθειών δέουσας επιμέλειας σε συνδυασμό με την εξασφάλιση του τρίτου μέρους.** Κατ' ελάχιστο, ο φάκελος αυτός θα πρέπει να δικαιολογεί τη σύμβαση, τα αποτελέσματα των ελέγχων αναφοράς/αξιολόγησης του τρίτου μέρους και ένα συμπληρωμένο και εγκεκριμένο Έντυπο Έγκρισης Τρίτου Μέρους. Η εν λόγω υποβολή πρέπει να διατίθεται στο Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή τον Εσωτερικό Έλεγχο αμέσως μετά από αίτηση.



Οι κόκκινες σημαίες απαιτούν περαιτέρω επιμέλεια

Ορισμένες καταστάσεις μπορεί να παρουσιάσουν «κόκκινες σημαίες» για την ύπαρξη διαφθοράς, δικαιολογώντας περαιτέρω επιμέλεια στις πρακτικές των τρίτων μερών μας. Αυτές θα περιλαμβάνουν καταστάσεις στις οποίες το τρίτο μέρος:

- Δραστηριοποιείται σε χώρα ή περιοχή που θεωρείται ότι διατρέχει υψηλό κίνδυνο διαφθοράς.
- Είναι κρατικός λειτουργός ή έχει στενούς οικογενειακούς ή επιχειρηματικούς δεσμούς με κρατικό λειτουργό.
- Έχει συστηθεί ή οριστεί από κρατικό λειτουργό ή επαγγελματία της υγείας.
- Ζητάει να πληρώνεται σε μετρητά ή προκαταβολικά ή μέσω offshore πληρωμών ή με οποιονδήποτε άλλο ασυνήθιστο τρόπο πληρωμής.
- Ζητάει προμήθεια ή άλλη αποζημίωση που είναι υπερβολική σε σχέση με την αξία των υπηρεσιών που παρείχε.
- Επιδιώκει αποζημίωση για ασυνήθιστα υψηλά ή μη τεκμηριωμένα έξοδα.
- Έχει φήμη για την παράκαμψη των κανονικών επιχειρηματικών διαύλων, ειδικά σε δραστηριότητες που αφορούν το Κράτος.
- Δεν διαθέτει τα απαραίτητα προσόντα ή έχει έλλειψη σε προσωπικό.
- Επιμένει ότι έχει τον αποκλειστικό έλεγχο σε οποιαδήποτε συναλλαγή με κρατικούς αξιωματούχους ή που σχετίζεται με κρατικές εγκρίσεις.
- Αρνείται να τηρήσει τις Επιχειρηματικές Αρχές της bioMérieux για τα τρίτα μέρη.

Όταν υπάρχει κάποιο από αυτά ή άλλα ανησυχητικά σημάδια, απαιτείται πρόσθετη διερεύνηση. Κάθε αναγνωρισμένη κόκκινη σημαία πρέπει να αντιμετωπίζεται με πρόσθετη δέουσα επιμέλεια (όπως μια συνέντευξη του τρίτου μέρους ή η διατήρηση ενός προμηθευτή που να ειδικεύεται στη δέουσα επιμέλεια), πρόσθετες συμβατικές διασφαλίσεις, εκπαίδευση ή/και άλλη κατάλληλη αποκατάσταση. Όταν υπάρχει κόκκινη σημαία, πρέπει να υπάρχει έγκριση από το Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Όταν οι ανησυχίες δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά μέσω της πρόσθετης διερεύνησης και παρακολούθησης, το τρίτο μέρος δεν πρέπει να χρησιμοποιείται. Ζητήστε βοήθεια από το Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης όταν προκύπτουν ανησυχίες ή ερωτήσεις.

Γραπτές συμβάσεις που απαιτούνται για όλα τα τρίτα μέρη υψηλού κινδύνου

Όταν τρίτο μέρος υποβληθεί στις κατάλληλες διαδικασίες δέουσας επιμέλειας, όλα όσα συμφωνηθούν με τον αντισυμβαλλόμενο πρέπει να **επισημοποιηθούν με γραπτή σύμβαση**. Η εν λόγω σύμβαση θα πρέπει να:

- Χρησιμοποιεί πρότυπο που παρέχεται από το Νομικό Τμήμα, όπου είναι δυνατόν. Ακολουθήστε τη Διαδικασία Διαχείρισης Συμβάσεων.
- Ορίζει τους ρόλους των μερών και να καθορίζει σαφώς τη βάση για την αμοιβή.
- Απαιτεί από το τρίτο μέρος να επιβεβαιώσει ότι θα ακολουθεί τις Επιχειρηματικές Αρχές της bioMérieux για τα τρίτα μέρη ([LLDC – 042022](#)).

- Δίνει στην εταιρεία μας την εύλογη πρόσβαση στα βιβλία και τα αρχεία του τρίτου μέρους και το δικαίωμα να τα ελέγχει περιοδικά.
- Διασφαλίζει ότι η εταιρεία μας έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση σε περίπτωση παραβιάσεων διαφθοράς.
- Απαιτεί από τον διανομέα να επιβεβαιώνει τη συνεχή τήρηση των νόμων κατά της διαφθοράς σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Πληρωμές προς τρίτα μέρη υψηλού κινδύνου

Να θυμάστε ότι η αμοιβή πρέπει να είναι σύμφωνη με τους κανόνες του κλάδου, της χώρας και της εταιρείας. Όλες οι πληρωμές προς τα τρίτα μέρη πρέπει να **αποδεικνύονται με σαφήνεια και ακρίβεια στα βιβλία της Εταιρείας.**

Συνεργασία με τρίτα μέρη υψηλού κινδύνου: Περίληψη

1. **Δέουσα επιμέλεια.** Ακολουθήστε τη Διαδικασία Έγκρισης Τρίτου Μέρους. Βεβαιωθείτε ότι το Έντυπο είναι πλήρως συμπληρωμένο και ότι διεξάγεται έρευνα στο παρελθόν του τρίτου μέρους. Τηρείτε ένα αρχείο που περιέχει όλες τις δραστηριότητες ελέγχου επιμέλεια.
2. **Γνωστοποίηση των προτύπων της bioMérieux.** Βεβαιωθείτε ότι ο μεσάζων θα λάβει τις Επιχειρησιακές Αρχές για Τρίτα Μέρη και κατανοεί ότι η τήρηση των εν λόγω αρχών αποτελεί απαίτηση της σχέσης.
3. **Αξιολόγηση των κόκκινων σημαιών.** Ελέγξτε για την ύπαρξη τυχόν «κόκκινων σημαιών» που σηματοδοτούν σχέσεις υψηλού κινδύνου. Όταν υπάρχουν αυτά τα σημάδια, απαιτούνται πρόσθετες έρευνες και έλεγχοι πριν από τη σύναψη σύμβασης ή τη συνέχιση μιας υπάρχουσας σχέσης.
4. **Έγκριση.** Αποκτήστε οποιαδήποτε απαιτούμενη έγκριση για τη σχέση βάσει αυτού του εγχειριδίου και των τοπικών διαδικασιών.
5. **Συμβατική προστασία.** Καταγράψτε τη σχέση σε γραπτή σύμβαση με τις απαραίτητες διατάξεις.
6. **Παρακολούθηση.** Συνεχίστε να παρακολουθείτε τη σχέση για την ύπαρξη κόκκινων σημαιών.

Διαδικασία συγχωνεύσεων και εξαγορών

Ποιοι κίνδυνοι υπάρχουν όσον αφορά τις συγχωνεύσεις, τις εξαγορές και τις κοινοπραξίες;

Η bioMérieux θα μπορούσε να βρεθεί υπόλογη για παραβιάσεις διαφθοράς που διαπράττονται από τις εταιρείες-στόχος τις οποίες εξαγοράζει. Η μη ενδεδειγμένη εξέταση εταιρείας-στόχου θα μπορούσε να οδηγήσει σε αστικές ή ποινικές ευθύνες ή σε απώλεια συμβάσεων για την bioMérieux.

Πώς μπορούμε να μειώσουμε τον κίνδυνο;

Εάν εργάζεστε για μια συγχώνευση, εξαγορά ή κοινοπραξία, βεβαιωθείτε ότι έχετε διεξαγάγει την κατάλληλη δέουσα επιμέλεια κατά της διαφθοράς. Συνεργαστείτε με το Νομικό Τμήμα και το Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης για να διασφαλίσετε ότι ακολουθούνται όλες οι κατάλληλες διαδικασίες πριν επενδύσετε ή υπογράψετε σύμβαση κοινοπραξίας με επιχειρηματική οντότητα που δεν ανήκει στην bioMérieux. Όταν ολοκληρωθεί η εξαγορά, συνεργαστείτε με το Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης για να διασφαλίσετε την ενσωμάτωση της νέας εταιρείας στο Πρόγραμμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης της bioMérieux.



Διατύπωση ανησυχιών

Γιατί πρέπει να διατυπώνω τις ανησυχίες μου;

Η κουλτούρα συμμόρφωσης είναι απαραίτητη για ένα σταθερό και αποτελεσματικό πρόγραμμα συμμόρφωσης. Χωρίς αυτή, τα προβλήματα δεν αναφέρονται και δεν διορθώνονται. Βασιζόμαστε σε εσάς για να μας βοηθήσετε στη διατήρηση του καλύτερου δυνατού προγράμματος συμμόρφωσης κατά της διαφθοράς. Βρίσκεστε «επί τόπου» και είστε σε θέση να αποφύγετε ενέργειες που δεν συνάδουν με τη νομοθεσία ή τις πολιτικές μας. Με τη διατύπωση των ερωτήσεων και των ανησυχιών σας και σε περίπτωση εμφάνισης δυνητικού προβλήματος, μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι θα ανταποκριθούμε σε παραπτώματα τα οποία θα μπορούσαν διαφορετικά να βλάψουν την Εταιρεία.

Πώς μπορώ να αναφέρω ένα πρόβλημα;

Εάν εντοπίσετε την ύπαρξη «κόκκινης σημαίας» για πληρωμή που συνιστά διαφθορά ή εντοπίσετε τυχόν σχετικά ζητήματα, ενημερώστε το Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης στην ηλεκτρονική διεύθυνση Compliance_Officer@biomerieux.com ή αναφέρετε τα προβλήματα μέσω της EthicsLine της εταιρείας. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την EthicsLine διατίθενται στον εξής [σύνδεσμο](#).

Τι συμβαίνει με την αναφορά μου;

Όπου κρίνεται σκόπιμο, η εταιρεία θα διεξαγάγει άμεση και διεξοδική έρευνα, η οποία μπορεί να περιλαμβάνει συνέντευξη από εσάς και άλλους μάρτυρες, τη συλλογή και την εξέταση των σχετικών εγγράφων και τη διαβούλευση με εξωτερικούς συμβούλους. Η αναφορά σας θα παραμείνει εμπιστευτική στο μέτρο του δυνατού, βάσει της νομοθεσίας.

Η bioMérieux δεν θα επιτρέψει ούτε θα ανεχτεί απειλή ή αντίποινα εναντίον εργαζομένου για την υποβολή αναφοράς καλή τη πίστει, επειδή αρνείται να παραβιάσει τη νομοθεσία ή επειδή συμμετέχει σε έρευνα επί του θέματος.

Τι πρέπει να κάνετε και τι όχι για την πρόληψη της διαφθοράς



Να ενεργείτε με ειλικρίνεια και τιμιότητα, ακολουθώντας τις αρχές της bioMérieux.



Να θυμάστε ότι στους «κρατικούς λειτουργούς» περιλαμβάνονται υπουργοί, γραμματείς, αξιωματούχοι, νομοθέτες, δικαστές, εκλεγμένοι υπάλληλοι, υποψήφιοι, οποιοσδήποτε υπάλληλος ή εκπρόσωπος δημόσιου διεθνούς οργανισμού ή κρατικοί εργαζόμενοι ή εργαζόμενοι κρατικών οντοτήτων. Σε ορισμένες χώρες, όπου τα νοσοκομεία ελέγχονται από το Κράτος, οι γιατροί και οι υπάλληλοι των νοσοκομείων θεωρούνται κρατικοί λειτουργοί.



Να διασφαλίζετε ότι κάθε τρίτο μέρος (συμπεριλαμβανομένων επιχειρηματικών εταιρών, διανομέων, εργοληπτών ή άλλων αντιπροσώπων) που ενεργεί για λογαριασμό της bioMérieux γνωρίζει και ακολουθεί τη νομοθεσία κατά της δωροδοκίας.



Να παρακολουθείτε συνεχώς τους τρίτους μεσάζοντες για την ύπαρξη «κόκκινων σημαιών» οι οποίες υποδεικνύουν την πιθανή παραβίαση της νομοθεσίας κατά της δωροδοκίας και ενημερώστε τον Υπεύθυνο Παγκόσμιας Συμμόρφωσης εάν πιστεύετε ότι υπάρχει «κόκκινη σημαία».



Να ακολουθείτε τις πολιτικές της Εταιρείας εάν επιθυμείτε να λάβετε αποζημίωση για ταξίδια, γεύματα και οποιοδήποτε άλλο έξοδο κρατικού λειτουργού.



Αναφέρετε αμέσως οποιαδήποτε ανησυχία σας ή εικαζόμενη παραβίαση της νομοθεσίας κατά της δωροδοκίας στον Υπεύθυνο Παγκόσμιας Συμμόρφωσης ή, εφόσον υπάρχει, χρησιμοποιώντας τη γραμμή βοήθειας EthicsLine.



Να συμμορφώνεστε με την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας σας, συμπεριλαμβανομένων των πληρωμών των γιατρών, των προμηθειών και της νομοθεσίας κατά της δωροδοκίας.



Μην δίνετε, υπόσχεστε ή προσφέρετε κανένα αντικείμενο αξίας σε «κρατικό λειτουργό».



Μην επιτρέπετε σε κανέναν (συμπεριλαμβανομένων εργαζομένων, επιχειρηματικών εταιρών, προμηθευτών, διανομέων, εργοληπτών ή άλλων αντιπροσώπων) να προβεί σε απαγορευμένες πληρωμές για λογαριασμό της bioMérieux.



Μην αποδέχεστε δώρα, προσκλήσεις ή οποιοδήποτε άλλο προνόμιο το οποίο θα μπορούσε να προκαλέσει σύγκρουση συμφερόντων μεταξύ των προσωπικών σας συμφερόντων και των συμφερόντων της Εταιρείας.



Μην προσλαμβάνετε κρατικό λειτουργό ή μην συζητάτε πιθανές ευκαιρίες απασχόλησης για τον λειτουργό ή τους συγγενείς του χωρίς τη συναίνεση του Νομικού Τμήματος.



Μην διοργανώνετε συναντήσεις χωρίς νόμιμο επιχειρηματικό σκοπό.



Μην κάνετε εσφαλμένη χρήση των πόρων της Εταιρείας.



Μην προβαίνετε ή μην υπόσχεστε ότι θα προβείτε σε φιλανθρωπική δωρεά χωρίς να ακολουθήσετε τις διαδικασίες έγκρισης της Εταιρείας.